# technicolor



# GUIDA ALL'INSTALLAZIONE E ALL'USO

MediaAccess TG1100

# GUIDA ALL'INSTALLAZIONE E ALL'USO

MediaAccess TG1100

#### Copyright

Copyright ©1999-2013 Technicolor. Tutti i diritti riservati.

La distribuzione e la copia di questo documento, l'utilizzo e la comunicazione del suo contenuto non sono consentiti senza autorizzazione scritta di Technicolor. Il contenuto del presente documento viene fornito unicamente a scopo informativo, è soggetto a modifica senza preavviso e non deve essere interpretato come un impegno da parte di Technicolor. Technicolor non si assume alcuna responsabilità né fornisce alcuna garanzia per errori o imprecisioni eventualmente contenuti in questo documento.

#### TECHNICOLOR WORLDWIDE HEADQUARTERS

1, rue Jeanne d'Arc 92443 Issy-les-Moulineaux France

http://www.technicolor.com

#### Marchi

Nel presente documento possono essere utilizzati i sequenti marchi:

- $\blacksquare$  AutoWAN sensing<sup>TM</sup> è un marchio di Technicolor.
- DECT<sup>™</sup> è un marchio di ETSI.
- Il marchio della parola Bluetooth® e i relativi logo sono di proprietà di Bluetooth SIG, Inc.
- Ethernet<sup>™</sup> è un marchio di Xerox Corporation.
- Wi-Fi®, WMM® e il logo Wi-Fi sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi CERTIFIED, Wi-Fi ZONE, Wi-Fi Protected Access, Wi-Fi Multimedia, Wi-Fi Protected Setup, WPA, WPA2 e i relativi logo sono marchi di Wi-Fi Alliance®.
- UPnP<sup>™</sup> è un marchio di certificazione di UPnP<sup>™</sup> Implementers Corporation.
- DLNA® è un marchio registrato, il logo del disco DLNA è un marchio di servizio e DLNA Certified è un marchio di Digital Living Network Alliance. Digital Living Network Alliance è un marchio di servizio di Digital Living Network Alliance.
- Microsoft®, MS-DOS®, Windows®, Windows NT® e Windows Vista® sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.
- Apple® e Mac OS® sono marchi registrati di Apple Computer, Incorporated, registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.
- $UNIX^{\circ}$  è un marchio registrato di UNIX System Laboratories, Incorporated.
- Adobe®, il logo Adobe, Acrobat e Acrobat Reader sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems, Incorporated, registrati negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Altri marchi e nomi di prodotti possono essere marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari. Tutti gli altri logo, marchi e marchi di servizi sono di proprietà delle rispettive società, indipendentemente dal fatto che siano corredati dell'indicazione del marchio.

#### Informazioni sul documento

Stato: v1.0 (dicembre 2013)

Riferimento: DMS-CTC-20131119-0001

Titolo breve: Guida all'installazione e all'uso MediaAccess TG1100 R10.2.x (it)

lr	nformazioni su questa Guida all'installazione e all'uso	1
1	Per iniziare	3
	1.1 Rapida presentazione delle funzionalità	4
	1.2 Componenti	
	1.2.1 Alimentazione	
	1.2.3 Connessione a banda larga	
	1.2.4 Connessione voce	
	1.2.5 Pulsanti	
2	Configurazione	15
	2.1 Accensione di MediaAccess Gateway	16
	2.2 Collegamento delle periferiche di rete a MediaAccess Gateway	
	2.2.1 Configurazione della connessione wireless  2.2.2 Configurazione di una connessione fissa	
	2.3 Inserimento di una Mobile Internet USB key	
3	Strumenti di configurazione	21
	3.1 GUI di MediaAccess Gateway	
	3.1.1 Accesso	
	3.1.3 Protezione dell'accesso a MediaAccess Gateway	
4	Collegamento in rete wireless	27
	4.1 Connessione del client wireless tramite WPS	28
	4.2 Connessione del client wireless senza WPS	30
	4.3 Protezione della connessione wireless	31
5	Telefonia	33
	5.1 Rubrica	34
	5.2 Visualizzazione dei registri chiamate	36
6	Risparmio energetico	37
	6.1 Codice di condotta	
	6.2 ECO Manager	39
	6.3 Disattivazione manuale dei servizi per ridurre il consumo	40
7	Condivisione dei contenuti	41
	7.1 Il server di file di rete	43
	7.2 II media server UPnP AV	46
	7.2.1 Configurazione del media server UPnP AV	47
	7.3 Il server FTP	

## SOMMARIO

	7.4 Gestione dei contenuti condivisi	52
	7.5 Rimozione sicura della periferica di archiviazione USB	54
8	Servizi di rete	55
	8.1 UPnP	56
	8.1.1 Accesso a MediaAccess Gateway tramite UPnP	
	8.1.2 Gestione della connessione Internet tramite UPnP	
	8.1.3 Configurazione di UPnP in MediaAccess Gateway	
	8.2 Assegnazione di un servizio (HTTP, FTP,) a un computer	
	·	
	8.3 DNS dinamico	65
9	Protezione Internet	67
	9.1 Controllo genitori	68
	9.1.1 Configurazione del filtraggio in base al contenuto	70
	9.1.2 Aggiunta di regole per il filtraggio basato su indirizzo	
	9.2 Firewall	73
10	) Supporto	75
	10.1 Risoluzione dei problemi di MediaAccess Gateway di tipo generale	76
	10.2 Risoluzione dei problemi di connessione Ethernet	77
	10.3 Risoluzione dei problemi di connessione wireless	78
	10.4 Risoluzione dei problemi di condivisione dei contenuti	
	10.5 Ripristino alle impostazioni di fabbrica predefinite	

# Informazioni su questa Guida all'installazione e all'uso

#### Contenuto di questa Guida all'installazione e all'uso

Questa Guida all'installazione e all'uso contiene la descrizione delle seguenti procedure:

- Installare MediaAccess Gateway e la rete locale
- Configurare e utilizzare le principali funzionalità di MediaAccess Gateway.

Per scenari e funzionalità più avanzati, visitare le pagine della documentazione sul sito www.technicolor.com.

#### Simboli utilizzati



Il simbolo di *pericolo* indica la possibilità di lesioni fisiche.



Il simbolo di avvertenza indica la possibilità di danni alle apparecchiature.



Il simbolo di attenzione indica la possibilità di interruzione del servizio.



Il simbolo della *nota* indica che il testo fornisce ulteriori informazioni su un argomento.

#### **Terminologia**

In linea generale, in questa Guida all'installazione e all'uso MediaAccess TG1100 verrà chiamato MediaAccess Gateway.

#### Convenzioni tipografiche

Nel presente manuale sono utilizzate le seguenti convenzioni tipografiche:

- Questo testo di esempio indica un collegamento ipertestuale a un sito Web.
  - Esempio: Per ulteriori informazioni, andare al sito www.technicolor.com.
- Questo testo di esempio indica un collegamento interno.
  - Esempio: Per ulteriori informazioni sulla presente quida, vedere "Informazioni su questa Guida all'installazione e all'uso" a pagina 1.
- Questo testo di esempio indica una parola importante correlata al testo.
  - Esempio: Per accedere alla rete, è necessario esequire l'autenticazione.
- Questo testo di esempio indica un elemento della GUI (opzioni di menu e pulsanti, elementi delle finestre di dialogo, nomi file, percorsi e cartelle).

Esempio: Nel menu File selezionare Apri per aprire un file.

DMS-CTC-20131119-0001 v1.0

1

# INFORMAZIONI SU QUESTA GUIDA ALL'INSTALLAZIONE E ALL'USO

3

# 1 Per iniziare

#### Introduzione

Questo capitolo contiene una breve panoramica delle funzionalità e dei componenti principali di MediaAccess Gateway. Dopo questo capitolo si procederà con l'installazione.



Non collegare cavi a MediaAccess Gateway finché non si ricevono istruzioni in tal senso.

## 1.1 Rapida presentazione delle funzionalità

#### Introduzione

Questa sezione fornisce una breve panoramica delle funzionalità principali di MediaAccess Gateway.

#### Funzionalità di connessione Internet

- Accesso a Internet a banda larga tramite il modem in fibra integrato.
   Nei primi capitoli viene descritta la modalità di connessione a Internet di MediaAccess Gateway.
- Accesso a Internet mobile (Fall-back) tramite l'adattatore USB per cellulare opzionale.

  Per ulteriori informazioni, vedere "2.3 Inserimento di una Mobile Internet USB key" a pagina 20.
- **Protezione Internet** per l'intera rete.
  Per ulteriori informazioni, vedere "9 Protezione Internet" a pagina 67.
- Utili strumenti di rete come UPnP, DNS dinamico e molti altri ancora. Per ulteriori informazioni, vedere "8 Servizi di rete" a pagina 55.

#### Funzionalità per rete locale

- Accesso fisso per i dispositivi di rete locale tramite interfaccia Ethernet.
   Per ulteriori informazioni, vedere "2.2 Collegamento delle periferiche di rete a MediaAccess Gateway" a pagina 17.
- Accesso wireless per i dispositivi di rete locale tramite il punto di accesso IEEE 802.11n integrato.

  Per ulteriori informazioni, vedere "4 Collegamento in rete wireless" a pagina 27.
- Un *media server integrato* che consente di condividere i file multimediali con i lettori multimediali e altre periferiche di rete. Per ulteriori informazioni, vedere "7 Condivisione dei contenuti" a pagina 41.

#### Funzioni telefoniche

MediaAccess Gateway offre la connettività **Voice over IP** (VoIP, Voce su IP) per i telefono tradizionali e i telefoni IP. Per ulteriori informazioni, vedere "5 Telefonia" a pagina 33.

#### Etichetta ECO

L'etichetta ECO di Technicolor garantisce che MediaAccess Gateway è in grado di ridurre il consumo energetico a un minimo assoluto. Per ulteriori informazioni, vedere "6 Risparmio energetico" a pagina 37.

#### Strumenti di configurazione di MediaAccess Gateway

■ La *GUI di MediaAccess Gateway* consente di configurare MediaAccess Gateway tramite il browser Web in uso. Per ulteriori informazioni, vedere "3.1 GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 22.

# 1.2 Componenti

#### **Panoramica**

Questa sezione fornisce una panoramica dei diversi componenti di MediaAccess Gateway:

Argomento	Pagina
1.2.1 Alimentazione	6
1.2.2 Connessione alla rete locale	7
1.2.3 Connessione a banda larga	8
1.2.4 Connessione voce	9
1.2.5 Pulsanti	10
1.2.6 LED di stato	11

# 1.2.1 Alimentazione

#### **Panoramica**



#### Presa di corrente

La presa di corrente (+--) consente il collegamento con l'alimentazione.



Utilizzare solo l'alimentatore fornito con MediaAccess Gateway.

#### Interruttore di alimentazione

L'interruttore di alimentazione (()) consente di accendere/spegnere MediaAccess Gateway.

## 1.2.2 Connessione alla rete locale

#### **Panoramica**



#### Punto di accesso wireless

Il punto di accesso wireless certificato Wi-Fi incorporato fornisce l'accesso wireless ai client wireless certificati Wi-Fi. Per ulteriori informazioni, vedere "4 Collegamento in rete wireless" a pagina 27.

#### Switch Ethernet

Lo switch Ethernet ( consente di connettere una periferica Ethernet (ad esempio, un computer) alla rete locale. Per ulteriori informazioni, vedere "2.2 Collegamento delle periferiche di rete a MediaAccess Gateway" a pagina 17.

Tutte le porte Ethernet sono porte Ethernet Gigabit con una velocità massima di 1 Gbps (Gigabit al secondo).

Per la porta Ethernet potrebbe essere disponibile un LED per indicare l'integrità o l'attività del collegamento.

Stato del LED	Descrizione	
Luce fissa	Periferica connessa.	
Lampeggiante	Periferica connessa in fase di invio/ricezione di dati.	
Spento	Nessuna periferica connessa.	

#### Porta USB

La porta USB (•••) può essere utilizzata per:

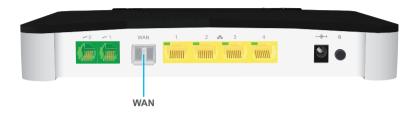
- Collegare una periferica di archiviazione di massa USB per condividere il contenuto (ad esempio, musica, film,...):
  - ▶ Sulla rete locale tramite il server di file di rete o il media server UPnP AV.
  - ▶ Su Internet tramite *FTP*.

Per ulteriori informazioni, vedere "7 Condivisione dei contenuti" a pagina 41.

■ Collegare una scheda mobile 3G per configurare una connessione 3G in grado di fungere da backup per la connessione Internet principale. Per ulteriori informazioni, vedere "2.3 Inserimento di una Mobile Internet USB key" a pagina 20.

# 1.2.3 Connessione a banda larga

#### **Panoramica**



#### Porta WAN

Questa porta può essere utilizzata per collegare MediaAccess Gateway alla rete in fibra del provider di servizi.

9

# 1.2.4 Connessione voce

#### **Panoramica**



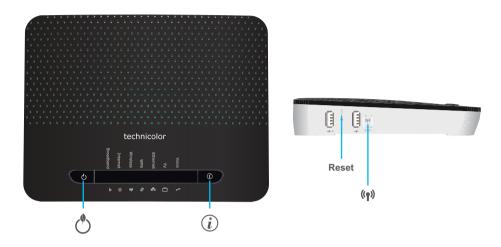
#### Porta Phone (Telefono)

La porta del **telefono** ( ) consente di collegare un telefono tradizionale a MediaAccess Gateway. In questo modo, sarà possibile effettuare chiamate telefoniche tramite Internet, risparmiando i costi di comunicazione, soprattutto per le chiamate interurbane.

Per ulteriori informazioni, vedere "5 Telefonia" a pagina 33.

## 1.2.5 Pulsanti

#### **Panoramica**



#### Pulsante Info (i)

Il pulsante Info ((i)) consente di abilitare temporaneamente i LED di stato. Per ulteriori informazioni, vedere "1.2.6 LED di stato" a pagina 11.

#### **Pulsante WPS**

Il pulsante WPS ((1)) consente di aggiungere nuovi client wireless alla rete in modo semplice e rapido, senza la necessità di immettere manualmente le impostazioni wireless.

Per ulteriori informazioni, vedere "4.1 Connessione del client wireless tramite WPS" a pagina 28.

#### **Pulsante ECO**

Il pulsante **ECO** ( ) consente di disabilitare il punto di accesso wireless. Questa operazione può essere effettuata quando non si utilizza il punto di accesso wireless. È così possibile risparmiare l'energia che sarebbe utilizzata da MediaAccess Gateway per il punto di accesso wireless. Per ulteriori informazioni, vedere "Pulsante ECO" a pagina 40.

Il LED sul pulsante ECO riepiloga lo stato generale di MediaAccess Gateway. Per ulteriori informazioni, vedere "LED ECO" a pagina 11.

#### Pulsante Reset (Ripristina)

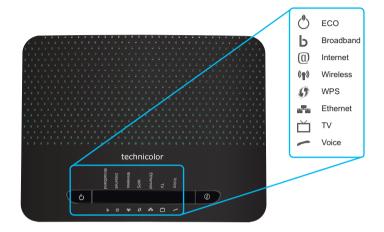
 $II \ pulsante \ Ripristina \ consente \ di \ ripristinare \ le \ impostazioni \ di \ fabbrica \ predefinite \ di \ Media Access \ Gateway.$ 

Per ulteriori informazioni, vedere "10.5 Ripristino alle impostazioni di fabbrica predefinite" a pagina 81.

# 1.2.6 LED di stato

#### Introduzione

Sul pannello superiore di MediaAccess Gateway sono presenti alcuni LED che indicano lo stato della periferica.



#### **LED ECO**

II LED ECO ( ) fornisce informazioni sullo stato generale di MediaAccess Gateway. Per ulteriori informazioni, vedere "Pulsante ECO" a pagina 10.

Colore	Stato	Descrizione
Verde	Luce fissa	Sono disponibili tutti i servizi. Il punto di accesso wireless è <i>abilitato</i> . Gli altri LED di stato sono disattivati.
Blu	Luce fissa	Sono disponibili tutti i servizi. Il punto di accesso wireless è <i>disabilitato</i> . Gli altri LED di stato sono disattivati.
Rosso	Luce fissa	Alcuni servizi non sono disponibili. MediaAccess Gateway attiva automaticamente gli altri LED di stato per indicare quali sono i servizi in esecuzione.
Arancione	Luce fissa	Autodiagnostica.
	Lampeggiante	Aggiornamento del software in corso.
Spento		MediaAccess Gateway è spento.



Gli altri LED di stato si attivano solo quando il servizio Internet è inattivo.

#### Attivazione manuale dei LED di stato

Se il pulsante ECO ( ) è verde o blu, è possibile premere il pulsante Info ( ) per attivare temporaneamente gli altri LED.



#### **LED Broadband**

Colore	Stato	Descrizione
Verde	Luce fissa	Interfaccia in fibra connessa.
	Lampeggiante	Interfaccia in fibra non sincronizzata.
Spento		Interfaccia in fibra non attiva oppure i LED di stato sono disattivati.

#### **LED** Internet

Colore	Stato	Descrizione
Verde	Luce fissa	Connesso a Internet, assenza di attività.
	Lampeggiante	Connesso a Internet, in fase di invio/ricezione di dati.
Rosso	Luce fissa	Configurazione della connessione Internet non riuscita.
Spento		Assenza di connessione Internet.

#### **LED Wireless**

Colore	Stato	Descrizione
Verde	Luce fissa	Client wireless connessi, assenza di attività wireless.
	Lampeggiante	Client wireless connessi, presenza di attività wireless.
Spento		Nessun client wireless connesso o punto di accesso wireless disabilitato oppure i LED di stato sono disattivati.

#### **LED WPS**

Colore	Stato	Descrizione
Verde	Luce fissa	Client registrato correttamente tramite WPS.
Arancione	Lampeggiante	Registrazione WPS in corso.
Rosso	Lampeggiante	Si è verificato un errore.

Per ulteriori informazioni su WPS, vedere "4.1 Connessione del client wireless tramite WPS" a pagina 28.

#### **LED Ethernet**

Colore	Stato	Descrizione
Verde	Luce fissa	Periferica di rete connessa allo switch Ethernet.
	Lampeggiante	Periferica di rete connessa allo switch Ethernet e in fase di invio/ricezione di dati.
Spento		Nessuna connessione Ethernet sulla rete locale oppure i LED di stato sono disattivati.

#### **LED** Voice

Colore	Stato	Descrizione
Verde	Luce fissa	Registrato presso il provider VoIP, assenza di attività.
	Lampeggiante	Registrato presso il provider VoIP, presenza di attività.
Spento		Non registrato presso il provider VoIP oppure i LED di stato sono disattivati.

# 1 PER INIZIARE

# 2 Configurazione

#### Introduzione

In questo capitolo viene descritto come configurare MediaAccess Gateway.

#### Requisiti di connessione locale

#### Connessione wireless

Se si desidera connettere il computer utilizzando una connessione wireless, il computer deve essere dotato di scheda client wireless certificata WiFi.

#### Connessione fissa

Se si desidera connettere un computer utilizzando una connessione fissa, il computer deve essere dotato di una scheda Ethernet NIC (Network Interface Card).

#### Configurazione della rete

Procedere come indicato di seguito.

- 1 Accendere MediaAccess Gateway.
  Per ulteriori informazioni, vedere "2.1 Accensione di MediaAccess Gateway" a pagina 16.
- 2 Connettere le periferiche di rete (ad esempio, un computer) a MediaAccess Gateway.

  Per ulteriori informazioni, vedere "2.2 Collegamento delle periferiche di rete a MediaAccess Gateway" a pagina 17.
- 3 Connettere i telefoni .

  Per ulteriori informazioni, vedere "5 Telefonia" a pagina 33.
- 4 Per condividere contenuti o file multimediali sulla rete locale, continuare con "7 Condivisione dei contenuti" a pagina 41.
- 5 Se è stato acquistato un adattatore USB per cellulare, configurare la connessione di backup del cellulare. Per ulteriori informazioni, vedere "2.3 Inserimento di una Mobile Internet USB key" a pagina 20.

# 2.1 Accensione di MediaAccess Gateway

#### Procedura

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Collegare il cavo di alimentazione alla porta di alimentazione di MediaAccess Gateway.
- 2 Inserire l'altra estremità del cavo di alimentazione della presa elettrica.
- 3 Premere il pulsante di alimentazione per accendere MediaAccess Gateway.
- 4 Attendere almeno due minuti per consentire a MediaAccess Gateway di completare la fase di avviamento.

# 2.2 Collegamento delle periferiche di rete a MediaAccess Gateway

#### Scegliere il metodo di collegamento

Per collegare la periferica tramite:

- una connessione wireless, continuare con "2.2.1 Configurazione della connessione wireless" a pagina 18;
- una connessione fissa utilizzando un cavo Ethernet, continuare con "2.2.2 Configurazione di una connessione fissa" a pagina 19;

# 2.2.1 Configurazione della connessione wireless

#### Il punto di accesso MediaAccess Gateway

MediaAccess Gateway è dotato di punto di accesso wireless che supporta i seguenti standard:

- IEEE 802.11n
- IEEE 802.11g
- IEEE 802.11b

#### Requisiti

La periferica di rete deve essere dotata di un client wireless certificato WiFi.

#### Velocità di connessione

Durante la configurazione della rete wireless, tenere presente che i seguenti fattori potrebbero incidere negativamente sulla velocità di connessione wireless:

- Gli ostacoli (pareti, soffitti, ...) tra il client wireless e il punto di accesso.
- La distanza tra il client wireless e il punto di accesso.
- Per sfruttare al meglio la velocità di connessione più elevata offerta dallo standard IEEE 802.11n, si consiglia di connettere solo i client wireless IEEE 802.11n a MediaAccess Gateway. La connessione di client wireless meno recenti (ad esempio, IEEE 802.11g) potrebbe addirittura rallentare la velocità di connessione dei client wireless che supportano lo standard IEEE 802.11n.

In caso di problemi con le prestazioni wireless, vedere "Portata o connettività wireless scarsa" a pagina 78.

#### Per configurare una connessione wireless

Per ulteriori informazioni sulla modalità di configurazione di una connessione wireless tra la periferica di rete e MediaAccess Gateway, vedere "4 Collegamento in rete wireless" a pagina 27.

# 2.2.2 Configurazione di una connessione fissa

#### Requisiti

- Sia la periferica di rete (ad esempio, un computer, una console di gioco,...) sia MediaAccess Gateway devono disporre di una porta Ethernet libera.
- È necessario che la periferica di rete sia configurata per ottenere automaticamente un indirizzo IP. Questa è l'impostazione predefinita.

#### Velocità della connessione

Tutte le porte Ethernet sono porte Ethernet Gigabit con una velocità massima di 1 Gbps (Gigabit al secondo).

#### Cavo Ethernet

Nella confezione sarà presente un cavo con connettori gialli. Si tratta del cavo Ethernet.

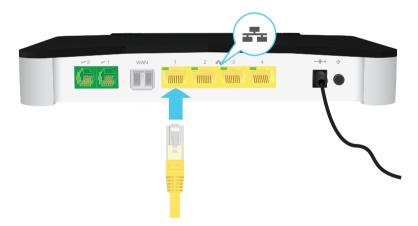
Quando si utilizzano cavi diversi da quelli inclusi nella confezione, accertarsi di utilizzare il tipo di cavo corretto:

- I cavi di categoria 5 avanzata (CAT5E) sono utili per impedire la diafonia e vengono utilizzati per 10/100 Mb/1000 Mb (Gigabit Ethernet)
- I cavi di categoria 6 (CAT6) sono simili ai cavi Cat 5E, ma hanno fili di diametro più grande e vengono utilizzati per 10/100/1000 Mb (Gigabit Ethernet). Questo cavo è migliore del cavo CAT5E per Gigabit Ethernet.

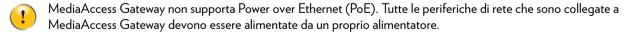
#### **Procedura**

Procedere come indicato di seguito:

1 Collegare un'estremità del cavo Ethernet a una delle porte Ethernet gialle di MediaAccess Gateway:



2 Collegare alla periferica di rete l'altra estremità del cavo Ethernet.



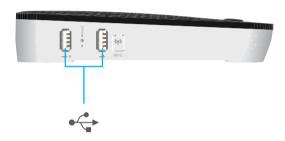
3 La periferica di rete è ora collegata alla rete. Non è necessaria una configurazione aggiuntiva salvo diversamente indicato dal provider di servizi.

# 2.3 Inserimento di una Mobile Internet USB key

#### Procedura

Una volta configurata la connessione mobile, è possibile procedere come segue per inserire la Mobile Internet USB key:

- 1 Spegnere MediaAccess Gateway.
  - Se prima non si spegne MediaAccess Gateway, la Mobile Internet USB key non verrà rilevata.
- 2 Inserire la carta SIM nella Mobile Internet USB key.
- 3 Inserire la Mobile Internet USB key in (una delle) porte USB di MediaAccess Gateway:



4 Accendere MediaAccess Gateway.

# 3 Strumenti di configurazione

#### Strumenti di configurazione

Per configurare MediaAccess Gateway, è possibile utilizzare i seguenti strumenti:

■ La *GUI di MediaAccess Gateway* consente di configurare MediaAccess Gateway tramite il browser Web in uso. Per ulteriori informazioni, vedere "3.1 GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 22.

# 3.1 GUI di MediaAccess Gateway

#### Introduzione

La GUI (Graphical User Interface, Interfaccia utente grafica) di MediaAccess Gateway consente di configurare MediaAccess Gateway tramite il browser Web in uso.

#### Requisiti

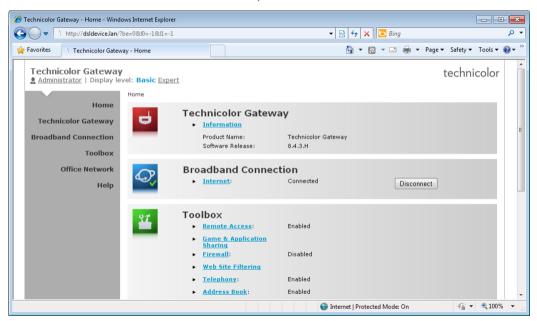
È necessario che nel browser sia abilitato JavaScript (impostazione predefinita). Per ulteriori informazioni, consultare la Guida del browser Web.

## 3.1.1 Accesso

#### Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Aprire il browser Web.
- 2 Accedere all'indirizzo IP di MediaAccess Gateway (impostazione predefinita: 192.168.1.254).
- 3 Se MediaAccess Gateway è protetto mediante nome utente e password, MediaAccess Gateway ne richiederà l'inserimento. Inserire il nome utente e la password, quindi fare clic su **OK**.
  - Per ulteriori informazioni, vedere "3.1.3 Protezione dell'accesso a MediaAccess Gateway" a pagina 26.
- 4 Viene visualizzata la GUI di MediaAccess Gateway.



#### Accedere a MediaAccess Gateway tramite UPnP

È anche possibile accedere alla GUI di MediaAccess Gateway tramite l'icona della periferica gateway Internet (IGD, Internet Gateway Device) se sul computer è installato uno dei sistemi operativi indicati di seguito:

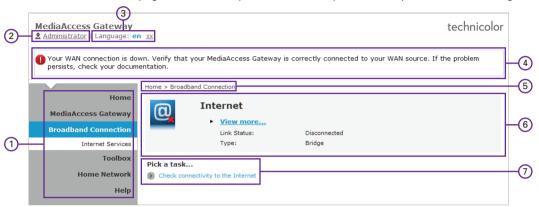
- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP

Per ulteriori informazioni, vedere "8.1 UPnP" a pagina 56.

# 3.1.2 Componenti

#### **Panoramica**

A seconda dei diritti utente e della pagina visualizzata, possono essere disponibili i componenti indicati di seguito.



Etichetta	Descrizione
1	Menu
2	Sezione di accesso
3	Barra della lingua
4	Area di notifica
5	Barra di navigazione
6	Riquadro dei contenuti
7	Riquadro delle attività

#### Menu

Il menu include le seguenti voci:

#### ■ Home

Consente di tornare alla home page di MediaAccess Gateway.

#### ■ MediaAccess Gateway:

Fornisce informazioni di base su MediaAccess Gateway.

#### ■ Connessione a banda larga:

Consente di visualizzare o configurare connessioni a banda larga.

#### ■ Strumenti

Consente di configurare i servizi di rete e le impostazioni di protezione di MediaAccess Gateway.

#### ■ Rete domestica:

Consente di gestire la rete locale.

#### ■ Guida

Consente di visualizzare informazioni della Guida relative al contesto.

Ciascuna di queste voci può contenere una serie di voci di sottomenu.

#### Sezione di accesso

Nella sezione di accesso è visibile il nome utente corrente.

Facendo clic sul nome utente, è possibile:

- Cambiare la password.
- Passare a un altro utente.

#### Barra della lingua

Se sono disponibili più lingue per la GUI, viene visualizzata una barra della lingua. La barra della lingua consente di modificare la lingua della GUI di MediaAccess Gateway.

#### Area di notifica

Nell'area di notifica vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- Messaggi di errore, segnalati da un semaforo rosso.
- Messaggi di avvertenza, segnalati da un semaforo arancione.
- Messaggi di informazione, segnalati da un semaforo verde.



Se non si verifica nessuno di questi eventi, la notifica non viene visualizzata.

#### Barra di navigazione

Nella barra di navigazione viene visualizzata la posizione corrente dell'utente nella GUI di MediaAccess Gateway.

Alcune pagine sono disponibili in diversi livelli di configurazione. Queste pagine dispongono di collegamenti aggiuntivi (ad esempio, **Panoramica**, **Configura**) nella parte destra della barra di navigazione, che consentono di passare da un livello di configurazione all'altro.

#### Riquadro dei contenuti

Nel riquadro dei contenuti vengono visualizzate le informazioni e gli elementi configurabili dell'elemento selezionato.

#### Riquadro delle attività

Per consentire una configurazione rapida di MediaAccess Gateway, in alcune pagine vengono fornite numerose attività correlate, elencate in **Scegliere un'attività**, che permettono all'utente di arrivare alla pagina in cui eseguire l'attività selezionata.

# 3.1.3 Protezione dell'accesso a MediaAccess Gateway

#### Introduzione

Per evitare che un utente sulla propria rete locale possa accedere a MediaAccess Gateway, MediaAccess Gateway è protetto con un nome utente e una password.

#### Elementi protetti

Il nome utente e la password vengono utilizzati per l'accesso sicuro a:

- La GUI di MediaAccess Gateway.
- Il server FTP incorporato.

  Per ulteriori informazioni, vedere "7.3 || server FTP" a pagina 50.

#### Nome utente predefinito

ll nome utente predefinito è fastweb.

#### Password predefinita

La password predefinita è vuota.



Si raccomanda di modificare le impostazioni predefinite della password.

Scegliere una password che sia facile da ricordare o da trascrivere. Se si dimentica la password, l'unica possibilità è il ripristino di MediaAccess Gateway. Per ulteriori informazioni, vedere "10.5 Ripristino alle impostazioni di fabbrica predefinite" a pagina 81.

#### Modifica della password

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Nel menu Strumenti fare clic su Gestione utenti.
- 2 Nell'elenco Scegliere un'attività fare clic su Modifica password.
- 3 Immettere la nuova password, quindi fare clic su OK.
- **4** La nuova password è ora attiva. Al successivo accesso alla *GUI di MediaAccess Gateway* sarà necessario immettere questa password.



Questa password verrà anche utilizzata dall'interfaccia dal server di file di rete e dal server FTP.

Per ulteriori informazioni sul server del file di rete e sul server FTP, vedere "7 Condivisione dei contenuti" a pagina 41

## 4 Collegamento in rete wireless

#### Introduzione

In questa sezione viene descritta la configurazione della rete wireless.

#### Componenti necessari per configurare una rete wireless

Per configurare una rete wireless, sono necessari i seguenti componenti:

- Un Punto di accesso wireless (già integrato in MediaAccess Gateway)
- Un Client wireless per la periferica che si desidera collegare (ad esempio, un computer, uno smartphone, una stampante di rete,...)

#### Punto di accesso wireless

Il punto di accesso wireless:

- connette le periferiche wireless a MediaAccess Gateway (e ai relativi servizi);
- consente di proteggere i dati inviati tramite la connessione wireless.

MediaAccess Gateway viene fornito dotato di punto di accesso wireless integrato.

#### Client wireless

Il client wireless consente di connettere una periferica, in genere un computer, a un punto di accesso wireless. Sono disponibili client sia incorporati che esterni (ad esempio tramite USB).



Anche periferiche come lettori multimediali e smartphone possono disporre di un client wireless incorporato. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione della periferica.

Consultare la documentazione del computer in caso di dubbio sulla presenza di un client wireless nel computer.

#### Configurazione dei client wireless

Per ulteriori informazioni su come stabilire una connessione wireless con MediaAccess Gateway, vedere:

- "4.1 Connessione del client wireless tramite WPS" a pagina 28
- "4.2 Connessione del client wireless senza WPS" a pagina 30.

#### Protezione della connessione wireless

Quando si utilizza una connessione non protetta, chiunque si trovi entro l'area di copertura di MediaAccess Gateway può accedere alla rete. Se la connessione non è protetta:

- Altri utenti possono utilizzare la connessione per accedere a Internet.
- Gli hacker possono utilizzare la connessione per commettere crimini informatici

È possibile evitare facilmente tutto ciò, attraverso la protezione del punto di accesso wireless. Per ulteriori informazioni, vedere "4.3 Protezione della connessione wireless" a pagina 31.

## 4.1 Connessione del client wireless tramite WPS

#### **WPS**

Il WPS (Wi-Fi Protected Setup) consente di aggiungere nuovi client wireless alla rete locale in modo semplice e rapido, senza dover immettere alcuna delle impostazioni wireless (nome rete, chiave wireless, tipo di codifica).

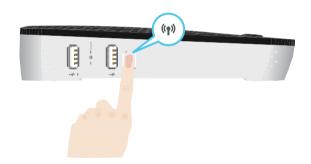
#### Requisiti

- Il client wireless deve supportare WPS. Consultare in proposito la documentazione del client wireless.
  - Sia ,Windows 8, Windows 7 che Windows Vista Service Pack 1 dispongono del supporto WPS nativo.
- MediaAccess Gateway deve utilizzare la codifica WPA(2)-PSK (codifica predefinita) o nessuna codifica. WPS con la codifica WEP non è possibile.

#### Procedura

È necessario porre in modalità di registrazione sia il client wireless che il punto di accesso wireless di MediaAccess Gateway. Procedere come indicato di sequito.

1 Premere brevemente il pulsante WPS su MediaAccess Gateway.



- 2 II LED WPS inizia a lampeggiare di luce arancione, a indicare che in MediaAccess Gateway è in corso la ricerca dei client wireless in modalità di registrazione. Da questo momento si avranno a disposizione due minuti per avviare il WPS nel client wireless.
- 3 Avviare PBC WPS nel client wireless.
- 4 In MediaAccess Gateway è ora in corso lo scambio di tutte le impostazioni wireless.
- 5 Al termine della procedura lo stato del LED WPS di MediaAccess Gateway cambierà in uno dei seguenti:
  - ▶ Luce verde fissa Indica che la registrazione del client wireless è avvenuta correttamente. Si è ora connessi alla rete wireless di MediaAccess Gateway.
  - Luce rossa lampeggiante Indica che MediaAccess Gateway non è riuscito a trovare il client wireless. Riprovare utilizzando la stessa procedura (non è necessario attendere che il LED WPS di MediaAccess Gateway si spenga).

#### Risoluzione dei problemi

Se si riscontrano problemi con la connessione del client wireless tramite WPS, la causa potrebbe essere uno dei motivi indicati di seguito.

- Impossibile eseguire correttamente WPS: riprovare in seguito e se il problema persiste configurare manualmente il client wireless. Per ulteriori informazioni, vedere "4.2 Connessione del client wireless senza WPS" a pagina 30.
- Il client wireless è al di fuori dell'area di copertura: se possibile, spostare il client wireless in modo che sia più vicino a MediaAccess Gateway oppure utilizzare un ripetitore wireless per ampliare l'area di copertura della rete wireless e riprovare.
- Sul canale wireless selezionato sta interferendo un'altra periferica: cambiare il canale radio del punto di accesso di MediaAccess Gateway e riprovare. Per ulteriori informazioni, vedere "Cambiare il canale wireless" a pagina 78.

## 4.2 Connessione del client wireless senza WPS

#### Procedura preliminare

Prima di poter connettere un client wireless (ad esempio, un computer) alla rete wireless, è necessario conoscere le impostazioni wireless attualmente utilizzate da MediaAccess Gateway, ovvero:

- Il nome di rete (SSID)
- La chiave wireless

#### Qual è il nome di rete (SSID) utilizzato da MediaAccess Gateway?

Se l'SSID non è stato modificato, MediaAccess Gateway utilizza il nome di rete stampato sull'etichetta presente sul pannello posteriore di MediaAccess Gateway.

#### Qual è la chiave wireless utilizzata da MediaAccess Gateway?

Se non sono state modificate le impostazioni di protezione, non viene utilizzata alcuna chiave wireless.



Se il provider di servizi ha scelto di utilizzare una chiave wireless predefinita, utilizzare la **chiave wireless** stampata sull'etichetta presente sul pannello posteriore di MediaAccess Gateway.

#### Chiave wireless dimenticata

Se le impostazioni wireless sono state modificate manualmente e sono state dimenticate, per recuperarle provare con uno dei metodi riportati di seguito:

1 Utilizzare un computer già connesso alla rete.



Se nessuno dei computer è connesso, connetterne uno con un cavo Ethernet. Per ulteriori informazioni, vedere "2.2.2 Configurazione di una connessione fissa" a pagina 19.

- 2 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway.
  Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 23.
- 3 Nel menu Rete domestica fare clic su Wireless.
- 4 Nell'angolo in alto a destra, fare clic su Dettagli.
- 5 ln:
  - ▶ Configurazione è possibile trovare il nome di rete (SSID).
  - Protezione è possibile trovare la codifica.

#### Connessione del client wireless

Configurare il client wireless con le stesse impostazioni wireless di MediaAccess Gateway (nome di rete e chiave wireless). Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del client wireless.

### 4.3 Protezione della connessione wireless

#### Introduzione

È possibile proteggere la comunicazione wireless tra i client wireless e MediaAccess Gateway con una chiave wireless. Ciò significa che:

- Solo i client che utilizzano il nome di rete (SSID) e la chiave wireless corretti possono connettersi alla rete.
- Tutti i dati che passano attraverso il punto di accesso wireless sono protetti e codificati.

#### Tipi di codifica

Nel corso degli anni sono stati sviluppati diversi tipi di codifiche. L'elenco riportato di seguito propone una panoramica dei tipi di codifica presentati in ordine decrescente in base al livello di protezione, pertanto il livello di protezione più elevato si trova all'inizio dell'elenco.

■ Codifica WPA-PSK:

La connessione wireless è protetta con una Pre-Shared Key che è stata definita dall'utente. Per potersi connettere a MediaAccess Gateway è prima necessario configurare i client wireless con questa chiave. MediaAccess Gateway supporta le versioni seguenti di WPA-PSK (riportate in ordine decrescente di protezione):

▶ WPA2-PSK

La versione più recente e più sicura di WPA. Scegliere questa versione se si sa con certezza che tutti i client wireless supportano WPA2-PSK.

WPA-PSK + WPA2-PSK

Si tratta di una modalità mista. In questa modalità, WPA2-PSK è il tipo di codifica preferito, tuttavia i client che non supportano WPA2-PSK possono comunque utilizzare WPA-PSK come tipo di codifica. Scegliere questa versione se non tutti i client wireless supportano WPA2-PSK o in caso di dubbio. I client wireless che supportano WPA2-PSK utilizzeranno WPA2-PSK, mentre gli altri utilizzeranno WPA.

#### ▶ WPA-PSK

La prima versione di **WPA-PSK**. Scegliere questa opzione se si sa con certezza che nessuno dei client wireless supporta WPA2-PSK.



Se si desidera configurare WPA2-PSK nella utility wireless incorporata di Windows XP Service Pack 2 (SP2), è necessario prima:

■ Aggiornare Windows XP a Service Pack 3.

Oppure

- Installare l'aggiornamento seguente: <a href="http://support.microsoft.com/kb/917021">http://support.microsoft.com/kb/917021</a>.
- Codifica WEP:

Il tipo di codifica meno sicuro utilizzato per le connessioni wireless. Come WPA-PSK, utilizza una chiave definita dall'utente ma è stato provato che con WEP possono verificarsi alcuni problemi di protezione.



Anche se MediaAccess Gateway consente di utilizzare WEP o di non usare alcuna protezione, si consiglia di non scegliere alcuna di queste due soluzioni. Utilizzare **WPA(2)-PSK**.

#### Configurazione

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Aprire la GUI di MediaAccess Gateway.
- 2 In Rete domestica fare clic su Wireless.



- 3 Viene visualizzata la pagina Punto di accesso wireless. Nell'angolo in alto a destra, fare clic su Configura.
- 4 Nell'elenco Modalità di protezione, selezionare una delle seguenti modalità:

### **4 COLLEGAMENTO IN RETE WIRELESS**

- ▶ WPA-PSK
- ▶ WPA2-PSK
- ▶ WPA-PSK + WPA2-PSK

Per ulteriori informazioni, consultare "Tipi di codifica" a pagina 31.

- 5 Nella casella Chiave codifica WPA-PSK, inserire una chiave a scelta. La chiave deve essere in uno dei seguenti formati:
  - ▶ deve contenere da 8 a 63 caratteri alfanumerici. Ad esempio, MyKey123
  - ▶ deve contenere da 8 a 64 caratteri esadecimali (caratteri da 0 a 9 e da A a F). Ad esempio, C54F48A5.
- 6 Fare clic su Applica.
- 7 Riconnettere i client wireless a MediaAccess Gateway utilizzando queste nuove impostazioni di protezione. Per ulteriori informazioni, vedere "4.1 Connessione del client wireless tramite WPS" a pagina 28 o "4.2 Connessione del client wireless senza WPS" a pagina 30.

# 5 Telefonia

### Voice over IP (VoIP)

VoIP è una tecnologia in cui le chiamate telefoniche vengono effettuate tramite Internet. Consente di risparmiare sui costi di comunicazione, soprattutto per le chiamate interurbane.

l servizi fonia non sono configurabili accedendo alla GUI del MediaAccess Gateway, ma vengono configurati dai sistemi FASTWEB.

### 5.1 Rubrica

#### Introduzione

La pagina Rubrica consente di effettuare le seguenti operazioni:

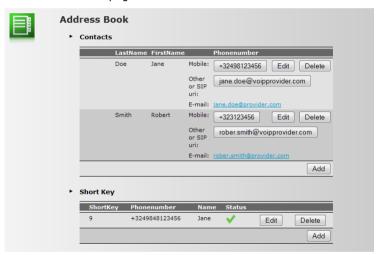
- Memorizzare i contatti nella GUI di MediaAccess Gateway.
- Avviare una chiamata o inviare un messaggio facendo clic sul numero di telefono o sull'indirizzo e-mail nei dettagli contatto.
- Assegnare i tasti di scelta rapida ai numeri telefonici.

Chiunque disponga dell'accesso alla GUI di MediaAccess Gateway può visualizzare e utilizzare la rubrica.

#### Accesso alla pagina Rubrica

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway.
  Per ulteriori informazioni, vedere "3.1 GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 22.
- 2 Nel menu Strumenti fare clic su Rubrica.
- 3 Viene visualizzata la pagina Rubrica.



Per ciascun contatto è possibile includere le seguenti informazioni:

- ▶ Ufficio: per effettuare una chiamata al numero telefonico dell'ufficio del contatto.
- ▶ Casa: per effettuare una chiamata al numero telefonico di casa del contatto.
- ▶ Cellulare: per effettuare una chiamata al numero di cellulare del contatto.
- ▶ Altro o uri SIP: per effettuare una chiamata al numero telefonico VoIP del contatto.
- ▶ E-mail per inviare un messaggio e-mail al contatto mediante il client e-mail.

Per ciascun tasto di scelta rapida è possibile fornire le informazioni indicate di seguito.

- ▶ Tasto di scelta rapida: il numero di tasto di scelta rapida che si desidera assegnare al numero di telefono.
- Numero di telefono: il numero di telefono associato al tasto di scelta rapida.
- Nome: il proprietario del numero di telefono.
- ▶ Stato: consente di abilitare o disabilitare la voce di tasto di scelta rapida.

#### Gestione dei contatti

Fare clic su	Per	
Aggiungi	Aggiungere un contatto	
Modifica	Modificare un contatto	
Elimina	Eliminare un contatto	

Tutte le informazioni fornite per ciascun contatto sono facoltative tranne il cognome e nome. Le informazioni possono essere aggiornate o integrate in qualsiasi momento.

#### Esecuzione di una chiamata telefonica dalla rubrica

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla pagina Rubrica.
- 2 Fare clic sul numero di telefono del contatto.
- 3 Viene visualizzata la sequente pagina.



- 4 Sollevare il telefono.
- 5 A questo punto, MediaAccess Gateway avvia la chiamata. Il telefono del contatto squilla.
- 6 Al termine della conversazione, fare clic su **Fine** per accedere alla pagina **Ultime chiamate**. Questa pagina consente di visualizzare le statistiche delle ultime chiamate (inclusa la chiamata appena effettuata).





#### Fare clic:

- sul pulsante nella colonna Numero remoto per effettuare una nuova chiamata a uno dei contatti inclusi nel registro chiamate;
- su 🗐 per modificare la voce della rubrica che corrisponde a questo numero di telefono.

# 5.2 Visualizzazione dei registri chiamate

#### Introduzione

La pagina Registri chiamate nella GUI di MediaAccess Gateway elenca:

- Le chiamate in entrata ricevute.
- Le chiamate in entrata perse.
- Le chiamate in uscita riuscite.
- Le chiamate in uscita non riuscite.

#### Visualizzazione delle statistiche sulla telefonia

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway.
- 2 Nel menu Strumenti fare clic su Telefonia.
- 3 Viene visualizzata la pagina Telefonia:



Questa pagina fornisce una panoramica delle ultime chiamate.

4 Per visualizzare statistiche più dettagliate, fare clic su Visualizza le statistiche e i registri di telefonia nell'elenco Scegliere un'attività.

#### Icone utilizzate

I registri chiamate utilizzano le seguenti icone per illustrare il tipo di chiamata:

Icona	Тіро
	Chiamata telefonica in uscita riuscita
*	Chiamata in entrata riuscita
<b>U</b>	Chiamata in uscita non riuscita
<b>U</b>	Chiamata in entrata persa

### Chiamata di un contatto dal registro chiamate

È possibile avviare immediatamente una nuova chiamata a uno di questi contatti facendo clic sul pulsante nella colonna Numero remoto.

# 6 Risparmio energetico

#### Codice di condotta

Per dimostrare il suo impegno nella salvaguardia dell'ambiente, Technicolor aderisce al Codice di condotta, un contratto globale per ridurre il consumo energetico delle periferiche di accesso a banda larga.

Per ulteriori informazioni, vedere "6.1 Codice di condotta" a pagina 38.

#### Innovazioni di Technicolor a livello di risparmio energetico

Per ridurre ulteriormente il consumo energetico, Technicolor ha sviluppato *ECO Manager*. Questo sistema controlla costantemente i servizi forniti da MediaAccess Gateway e imposta automaticamente i servizi inutilizzati su uno stato ecocompatibile. Per ulteriori informazioni, vedere "6.2 ECO Manager" a pagina 39.

Oltre a questo strumento automatizzato, è possibile scegliere di disabilitare manualmente i servizi che non si utilizzano. Per ulteriori informazioni, "6.3 Disattivazione manuale dei servizi per ridurre il consumo" a pagina 40.

### 6.1 Codice di condotta

#### Stati di consumo

Il Codice di condotta fornisce le linee guida per ottimizzare e ridurre le periferiche di consumo energetico come MediaAccess Gateway in:

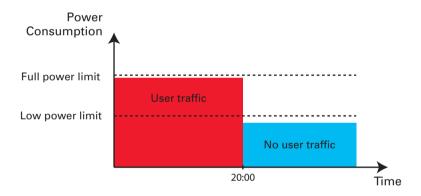
- Stato di consumo massimo: corrisponde alla modalità di funzionamento normale della periferica, in cui tutte le funzionalità sono abilitate.
- Stato di basso consumo (dinamico): quando sulla periferica non si verifica traffico utente, la periferica passa a una modalità a basso consumo. Si tratta di uno stato in cui le periferiche possono utilizzare solo una quantità limitata di energia per poter alimentare i rispettivi componenti e rispondere all'attività dell'utente.

#### Esempio

Prendiamo il sequente esempio:

- L'utente spegne il computer alle 20:00.
- Non vi sono altre periferiche connesse a MediaAccess Gateway.

MediaAccess Gateway passa in modalità a basso consumo. In tal modo, si ottiene una notevole riduzione del consumo energetico complessivo di MediaAccess Gateway.



# 6.2 ECO Manager

#### Introduzione

MediaAccess Gateway controlla costantemente tutta l'attività dell'utente mediante MediaAccess Gateway e utilizza queste informazioni per ottimizzare il relativo consumo energetico.

#### Ad esempio:

- MediaAccess Gateway è in grado di ridurre la frequenza di clock del relativo processore centrale quando l'attività dell'utente è nulla o bassa. La riduzione della frequenza di clock produce un minor consumo energetico da parte di MediaAccess Gateway.
- Disabilita le porte USB quando non vengono utilizzate.
- Riduce la relativa funzionalità di commutazione Ethernet per il rilevamento del collegamento quando non vi sono periferiche connesse alla porta Ethernet.
- Imposta la relativa interfaccia wireless sulla modalità a riduzione di potenza.

#### Modalità a riduzione di potenza del punto di accesso wireless

Quando il punto di accesso di MediaAccess Gateway passa alla modalità a riduzione di potenza, il punto di accesso si spegne e si accende solo periodicamente per poter rilevare i nuovi client wireless. Se vengono rilevati nuovi client, il punto di accesso wireless viene di nuovo alimentato completamente, immediatamente.



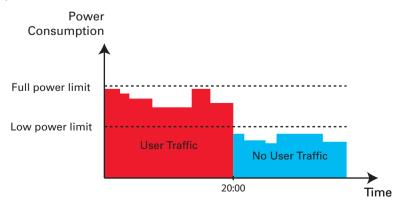
MediaAccess Gateway spegne il punto di accesso solo se in quel momento non ci sono periferiche connesse al punto di accesso.

La riduzione di potenza è disabilitata, ma è possibile abilitarla tramite la GUI di MediaAccess Gateway. Per abilitare la riduzione di potenza:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway.
  Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 23.
- 2 In Rete domestica fare clic su Wireless.
- 3 Nella Barra di navigazione fare clic su Configura.
- 4 In Configurazione:
  - ▶ Selezionare Riduzione di potenza abilitata per abilitare la riduzione di potenza.
  - Deselezionare Riduzione di potenza abilitata per disabilitare la riduzione di potenza.
- 5 Fare clic su Applica.

#### Esempio

Se utilizziamo lo stesso esempio della sezione "6.1 Codice di condotta", è possibile notare che MediaAccess Gateway è ora in grado di ridurre dinamicamente il consumo energetico nei periodi in cui è necessaria una minore attività da parte di MediaAccess Gateway.



# 6.3 Disattivazione manuale dei servizi per ridurre il consumo

#### **Pulsante ECO**

Se non si utilizza il punto di accesso wireless di MediaAccess Gateway, è consigliabile disabilitare in modo permanente tale punto di accesso. In tal modo, è possibile ridurre ulteriormente il consumo energetico.

Per attivare/disattivare l'interfaccia wireless, procedere come indicato di seguito:

- Per *disattivarla*, premere il pulsante **ECO** ((\*)) finché il LED **ECO** non diventa blu o il LED Wireless non si spegne.
- Per attivarla, premere il pulsante ECO ((\*)) finché il LED ECO non diventa verde o il LED Wireless non si accende.

#### Consumo energetico zero

Se non si utilizza MediaAccess Gateway per un periodo prolungato (ad esempio, quando si va in vacanza), è consigliabile spegnere MediaAccess Gateway. In tal modo, non verrà consumata energia.

Tuttavia, si tenga presente che se si spegne MediaAccess Gateway, tutti i servizi forniti da MediaAccess Gateway che richiedono l'accesso a Internet non saranno disponibili. Ad esempio:

- Non potranno essere effettuate/ricevute chiamate VoIP Non sarà possibile effettuare o ricevere chiamate telefoniche tramite Internet. Le chiamate telefoniche saranno effettuate automaticamente tramite la rete telefonica tradizionale (se disponibile).
- Non viene fornita la TV digitale Se il Set-Top Box è connesso a MediaAccess Gateway, non sarà più possibile connettersi a Internet né, quindi, ricevere i servizi TV

### 7 Condivisione dei contenuti

#### Introduzione

MediaAccess Gateway consente di condividere i contenuti memorizzati sulla periferica di archiviazione USB con altri utenti in rete o anche di accedere a questi contenuti condivisi da Internet.

#### Caratteristiche

- MediaAccess Gateway supporta USB 2.0
- Sono supportati i file system indicati di seguito:
  - ▶ NTFS
  - ▶ FAT32
  - ▶ FAT16
  - ▶ HFS+
  - ▶ EXT2/EXT3
- È possibile connettere fino a cinque periferiche di archiviazione USB (tramite un hub USB).
- Ciascuna periferica di archiviazione USB può contenere fino a 10 partizioni. Se la periferica dispone di ulteriori partizioni, quelle supplementari verranno ignorate.

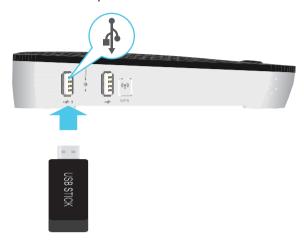
#### Server di condivisione dei contenuti

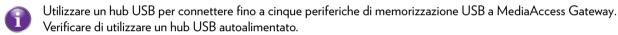
MediaAccess Gateway offre tre tipi di servizi per condividere i contenuti. La seguente tabella fornisce una breve panoramica delle principali funzioni:

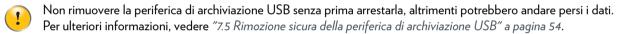
Server di file di rete		Media server UPnP AV	Server FTP	
Funzione	Consente di memorizzare e accedere ai dati sulla rete locale	Rende disponibili i file multimediali per i dispositivi che supportano la funzionalità UPnP AV come, ad esempio, lettori multimediali, Set-Top box della rete locale.	Consente di memorizza e accedere ai dati da Internet.	
Accesso	Lettura e scrittura	Sola lettura	Lettura e scrittura	
Accessibile da	Rete locale	Rete locale	<i>Internet</i> e rete locale	
Tipo di contenuti condivisi	Tutti i file di tutte le partizioni e i dischi che sono connessi.	File <i>multimediali</i> (musica, film e immagini) di tutte le partizioni e i dischi che sono connessi.	Tutti i file che sono memorizzati nella cartella <b>Shared</b> (Condiviso) della partizione gestita.	
Per ulteriori informazioni, vedere	"7.1 ll server di file di rete" a pagina 43	"7.2    media server UPnP AV" a pagina 46	"7.3 Il server FTP" a pagina 50	

### Configurazione

Tutti i server sono *abilitati per impostazione predefinita*. È sufficiente inserire la Memory Stick o il disco fisso esterno USB in una delle porte USB di MediaAccess Gateway.







#### Il server di file di rete 7.1

#### Introduzione

Il server di rete consente di condividere i contenuti sulle periferiche di archiviazione USB con altri dispositivi connessi alla rete locale (per la maggior parte computer).



Questi dispositivi dispongono di accesso in lettura e scrittura a tali periferiche USB.

#### Configurazione

Il server di file di rete è abilitato per impostazione predefinita e pronto per l'utilizzo.

Per modificare le impostazioni predefinite, procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway. Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 23.
- 2 Nel menu Strumenti fare clic su Condivisione dei contenuti.
- 3 Nella Barra di navigazione fare clic su Configura.
- 4 In Server di file di rete (rete Windows) è possibile modificare le seguenti impostazioni:

Nome server:

Immettere il nome che si desidera utilizzare per accedere a MediaAccess Gateway.

▶ Descrizione server:

Consente di aggiungere una breve descrizione del tipo di dati memorizzati nella periferica di archiviazione USB.

Gruppo di lavoro:

Inserire lo stesso gruppo di lavoro utilizzato dai propri computer.

▶ Server abilitato:

Selezionare questa opzione per abilitare il server di file di rete

- 5 Fare clic su Applica.
- 6 Tutti gli utenti connessi a MediaAccess Gateway possono ora accedere ai dati memorizzati nelle periferiche di memorizzazione connesse a MediaAccess Gateway.
- 7 Per limitare il numero di cartelle accessibili, continuare con "7.4 Gestione dei contenuti condivisi" a pagina 52.

#### Accesso ai contenuti condivisi in Windows

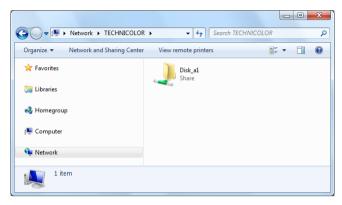
Procedere come indicato di seguito:

- 1 Aprire Esplora risorse.
- 2 Nella barra dell'indirizzo inserire due barre rovesciate seguite dal nome specificato nella casella Nome server (nome predefinito: \\Technicolor).



Se non è stato specificato un nome di server, inserire \\192.168.1.253.

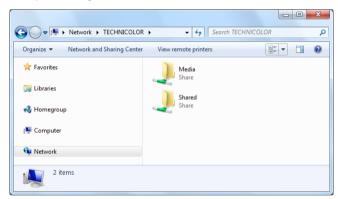
3 Viene visualizzata una finestra di esplorazione. Le periferiche di archiviazione collegate a MediaAccess Gateway vengono elencate come cartelle.



Se la periferica di archiviazione dispone di più partizioni, alla fine del nome viene aggiunto un numero di indice (ad esempio: Disk\_a1 e Disk\_a2).

Se vengono inserite più periferiche di archiviazione, la prima è elencata come  $Disk\_a1$ , la seconda come  $Disk\_b1$  e così via.

Se si tratta di una partizione gestita, vengono visualizzate solo le cartelle **Media** (Dati multimediali) e **Shared** (Condiviso) della partizione gestita.



Per ulteriori informazioni sulle partizioni gestite, vedere "7.4 Gestione dei contenuti condivisi" a pagina 52.

4 Se si prevede di utilizzare frequentemente questa cartella, potrebbe essere utile mapparla come unità di rete. Per ulteriori informazioni, vedere la quida del sistema operativo.

#### Accesso ai contenuti condivisi in Mac

Procedere come indicato di sequito:

1 Nel menu Vai, fare clic su Connessione al server.

2 Viene visualizzata la finestra Connessione al server.



Nella casella **Indirizzo server**, digitare **smb://<nome server>**, dove <nome server> è il nome di server che è stato fornito (predefinito: **smb://Technicolor**).



Se non è stato specificato un nome di server, digitare smb://192.168.1.253.

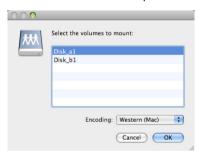
Se sono state apportate modifiche alle impostazioni DHCP, potrebbe subire modifiche anche l'indirizzo IP. Per ulteriori informazioni, vedere "Come ottenere l'indirizzo IP della periferica di archiviazione USB" a pagina 80.

3 Viene visualizzata la seguente finestra.



Selezionare Ospite e fare clic su Connetti.

4 Se richiesto, selezionare la partizione che si desidera aprire, quindi fare clic su OK:



5 La partizione selezionata è ora installata e viene visualizzata sul desktop.

### 7.2 II media server UPnP AV

#### Introduzione

In MediaAccess Gateway è incorporato un media server UPnP AV DLNA-Certified. La presente sezione descrive come utilizzare e configurare questo media server.

#### **UPnPAV**

UPnP AV (AV significa Audio e Video) è un protocollo appositamente progettato per condividere file *multimediali* sulla *rete locale*.

#### **DLNA** Certified

Digital Living Network Alliance (DLNA) è un'organizzazione che stabilisce i requisiti per assicurare l'interoperabilità delle periferiche multimediali e standardizzare la comunicazione tra le stesse.

L'acquisto di una periferica DLNA Certified come MediaAccess Gateway ne garantisce la totale integrazione con le altre periferiche DLNA Certified.

Per consentire l'accesso ai file multimediali in modo rapido e semplice, MediaAccess Gateway cerca informazioni sui metadati (ad esempio, titolo, artista, album) nella periferica di archiviazione e li memorizza in un database. Quando si cerca un file, MediaAccess Gateway interroga semplicemente il database anziché dover esequire una ricerca tra tutti i file.



Questo database verrà creato solo se sono soddisfatte le sequenti condizioni:

- Il disco o la partizione devono disporre di almeno 250 MB di spazio libero
- Il disco o la partizione non devono essere di sola lettura.

#### Componenti di una rete UPnP AV

Una rete UPnP AV include i seguenti componenti:

- Il server UPnP AV è connesso direttamente ai file multimediali e li rende disponibili in rete. Nella rete utilizzata questo ruolo sarà svolto da MediaAccess Gateway.
- Il *client UPnP AV* è un'applicazione software o una periferica hardware che consente di riprodurre o visualizzare i file multimediali forniti dal media server UPnP AV.

# 7.2.1 Configurazione del media server UPnP AV

#### Introduzione

In questa sezione viene descritto come configurare media server UPnP AV di MediaAccess Gateway.

#### Abilitazione/disabilitazione del media server UPnP AV

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway.

  Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 23.
- 2 Nel menu Strumenti fare clic su Condivisione dei contenuti.
- 3 Nella Barra di navigazione fare clic su Configura.
- 4 In Media server UPnP AV fare clic su Server abilitato.
- 5 Fare clic su Applica.

#### Database multimediale

Quando si inserisce la periferica di memorizzazione USB, MediaAccess Gateway inizia automaticamente a costruire il *database multimediale*. In questo database vengono elencati tutti i metadati incorporati nei file multimediali memorizzati sulla periferica di memorizzazione USB.

Per visualizzare lo stato del database multimediale:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway.

  Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 23.
- 2 Nel menu Strumenti fare clic su Condivisione dei contenuti.
- 3 Nella Barra di navigazione fare clic su Configura.
- 4 In Media Server UPnP AV è possibile trovare lo Stato del database.



5 Se si desidera ricostruire il database, fare clic su Ricostruzione.

### 7.2.2 Utilizzo del media server UPnP AV

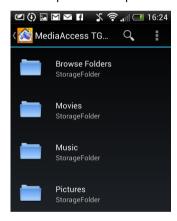
#### Introduzione

Il media server UPnP AV elenca tutti i file audio, video e di immagine che si trovano sulla periferica di archiviazione USB connessa. Tutti i renderer UPnP AV (ad esempio, un Set-Top Box DLNA Certified) connessi alla rete sono in grado di visualizzare quell'elenco e riprodurre o visualizzare gli elementi inclusi nello stesso.

Sul renderer UPnP AV, il media server UPnP AV di MediaAccess Gateway viene elencato come **MediaAccess TG**XXX. Di seguito, è riportata l'immagine di una schermata acquisita su uno smartphone Android con una app in grado di supportare UPnP AV.



Tramite questa voce è possibile accedere ai file multimediali.



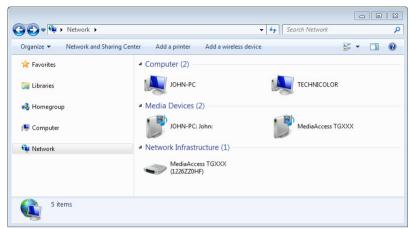
#### Windows 8 e Windows 7

Windows 8 e Windows 7 prevedono il supporto nativo per UPnP AV. Questi sistemi operativi rilevano automaticamente UPnP AV e rendono disponibili i file multimediali per la riproduzione su Windows Media Player e Windows Media Center.

Procedere come indicato di seguito.

1 Aprire Esplora risorse di Windows e fare clic su Rete.

2 Viene visualizzata la finestra Rete:



In **Periferiche multimediali** si troverà il media server UPnP AV di MediaAccess Gateway (visualizzato come **MediaAccess TGXXX**).

- 3 Fare doppio clic sul media server UPnP AV di MediaAccess Gateway per accedere ai file multimediali.
- 4 Windows Media Player si avvia.



Il media server UPnP AV di MediaAccess Gateway è elencato a sinistra. Questa voce consente di accedere ai file multimediali.

### 7.3 Il server FTP

#### Introduzione

MediaAccess Gateway consente di accedere ai contenuti condivisi mediante FTP. Tale funzionalità può essere utile se si desidera poter accedere da Internet ai contenuti condivisi.

Tramite FTP è possibile scaricare e caricare tutti i tipi di file sia dalla propria rete locale che da Internet.

#### Configurazione del server FTP

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Proteggere l'account con una password.
- 2 Abilitare il server FTP e selezionare la partizione gestita.

#### Proteggere l'account con una password

Se l'accesso alla Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway non è stato ancora configurato con una password:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway.

  Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 23.
- 2 Nel menu Strumenti fare clic su Gestione utenti.
- 3 Nell'elenco Scegliere un'attività fare clic su Modifica password.
- 4 Lasciare vuota la casella Vecchia password.
- 5 Inserire la nuova password in entrambe le caselle Nuova password e Conferma nuova password.

#### Abilitare il server FTP e selezionare la partizione gestita

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway.

  Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 23.
- 2 Nel menu Strumenti fare clic su Condivisione dei contenuti.
- 3 Nella Barra di navigazione fare clic su Configura.
- 4 In Server FTP fare clic su Server abilitato.
- 5 In Elenco dei dischi connessi fare clic sul pulsante di scelta accanto alla partizione per renderla gestita.
- 6 MediaAccess Gateway crea le cartelle **Media** (Dati multimediali) e **Shared** (Condiviso) nella partizione selezionata. La cartella **Shared** (Condiviso) viene utilizzata come posizione principale per le sessioni FTP.



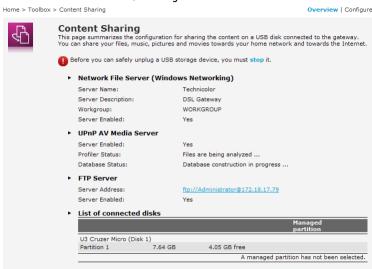
La cartella **Media** (Dati multimediali) non è accessibile tramite FTP ma solo tramite il server di file di rete e il media server UPnP AV.

7 Fare clic su Applica.

#### **Risultato**

La cartella **Shared** (Condiviso) e le rispettive sottocartelle sono ora accessibili tramite FTP, mentre altre cartelle non sono accessibili automaticamente.

Se si è connessi a Internet, il collegamento al server FTP viene visualizzato in Server FTP:



Nella rete di MediaAccess Gateway è possibile accedere al server FTP anche tramite l'indirizzo locale (192.168.1.253).

#### Ulteriore configurazione

Poiché la maggior parte dei provider di servizi utilizza indirizzi IP dinamici, l'indirizzo IP della connessione Internet potrebbe cambiare frequentemente. Di conseguenza, ogni volta che l'IP pubblico cambia, anche il collegamento al server FTP viene modificato. Con *DNS dinamico* è possibile assegnare un nome host all'indirizzo IP (ad esempio, **gateway.dyndns.org**). Per ulteriori informazioni, vedere "8.3 DNS dinamico" a pagina 65.

### 7.4 Gestione dei contenuti condivisi

#### Partizione gestita

Quando l'unità o la partizione viene configurata come partizione gestita, gli utenti possono accedere solo alle cartelle seguenti:

- Media (Dati multimediali)
- Shared (Condiviso)

Tutte le altre cartelle sono nascoste. Queste cartelle nascoste sono sempre presenti sulla periferica di memorizzazione USB, ma non saranno più accessibili.

#### Cartella Media

Utilizzare la cartella **Media** per condividere i file audio, video e di immagini. Questa cartella è accessibile solo mediante i seguenti server:

- Server di file di rete Per ulteriori informazioni, vedere "7.1 || server di file di rete".
- Media server UPnP AV
  Per ulteriori informazioni, vedere "7.2 || media server UPnP AV".



Se la partizione è gestita, il server UPnP AV utilizzerà solo i file multimediali che si trovano nella cartella Media.

#### Cartella Shared

La cartella **Shared** è una cartella specifica che consente di condividere i file presenti sia nella *rete locale sia in Internet*. Questa cartella è accessibile solo mediante:

- il server di file di rete di MediaAccess Gateway Per ulteriori informazioni, vedere "7.1 ll server di file di rete".
- il server FTP di MediaAccess Gateway Per ulteriori informazioni, vedere "7.3 || server FTP".



Il server FTP di MediaAccess Gateway può essere utilizzato solo con una partizione gestita.

#### Gestita/non gestita

La seguente tabella confronta le due modalità:

Accesso tramite	Cartella accessibili			Cartella accessibili	
	Non gestita	Gestita			
Server di file di rete	Tutte	Cartella <b>Media</b> (Dati multimediali) e <b>Shared</b> (Condiviso).			
Media server UPnP AV	Tutte	Cartella <b>Media</b> (Dati multimediali).			
Server FTP	Non disponibile in questa modalità.	Cartella <b>Shared</b> (Condiviso).			

#### Configurazione della partizione gestita

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway.
- 2 Nel menu Strumenti fare clic su Condivisione dei contenuti.
- 3 Nella Barra di navigazione fare clic su Configura.
- 4 In Elenco dei dischi connessi fare clic sul pulsante di scelta accanto alla partizione da configurare come Partizione gestita.
- 5 Fare clic su Applica.

#### **Risultato**

MediaAccess Gateway crea le cartelle seguenti:

- Media (Dati multimediali):
  - Utilizzare questa cartella per condividere i file multimediali con altri utenti della rete. È possibile salvare i propri file multimediali nelle sottocartelle seguenti:
  - ▶ Movies (Film)
  - ▶ Music (Musica)
  - ▶ Pictures (Immagini)
- Shared (Condiviso o Condivisi): utilizzare questa cartella per condividere dati non multimediali con altri utenti della rete. Opzionalmente, gli utenti possono accedere a questa cartella anche utilizzando l'FTP. Per ulteriori informazioni, vedere "7.3 || server FTP" a pagina 50.

Se queste cartelle esistono già, verranno utilizzate quelle esistenti.

# 7.5 Rimozione sicura della periferica di archiviazione USB

#### Introduzione

Se si disinserisce semplicemente la periferica di archiviazione USB da MediaAccess Gateway, i dati potrebbero andare persi. Per evitare questo problema, è necessario prima arrestare la periferica di archiviazione USB.

#### Arresto della periferica di archiviazione USB

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway.
- 2 Nel menu Casella degli strumenti, fare clic su Condivisione dei contenuti.
- 3 Nella Barra di navigazione fare clic su Configura.
- 4 Fare clic su Interrompi.
- 5 Disinserire la periferica di archiviazione USB da MediaAccess Gateway.

# 8 Servizi di rete

### In questo capitolo

In questo capitolo vengono descritte le funzionalità riportate di seguito:

Argomento	Pagina
8.1 UPnP	56
8.2 Assegnazione di un servizio (HTTP, FTP,) a un computer	
8.3 DNS dinamico	65

### Disponibilità delle funzionalità

Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili in MediaAccess Gateway. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi.

### 8.1 UPnP

#### Introduzione

La funzionalità UPnP è stata progettata per automatizzare il più possibile le operazioni di installazione e configurazione di una rete domestica. Ciò significa che le periferiche che supportano la funzionalità UPnP possono essere aggiunte a una rete e rimosse dalla rete senza particolari procedure da parte dell'amministratore di rete.

#### Sistemi operativi supportati

Supportano la funzionalità UPnP i sistemi operativi seguenti:

- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP



Se sul computer è installato Windows XP, è prima necessario installare il componente UPnP. Per ulteriori informazioni, vedere "8.1.4 Installazione di UPnP in Windows XP" a pagina 61.

#### UPnP e MediaAccess Gateway

UPnP offre le funzioni sequenti:

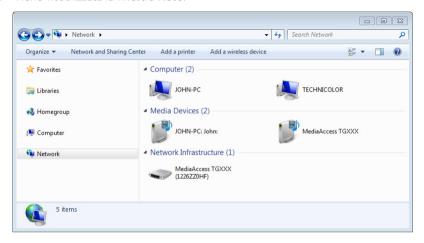
- È possibile accedere a *GUI di MediaAccess Gateway* sulla rete locale senza doversi ricordare l'indirizzo di MediaAccess Gateway. Per ulteriori informazioni, vedere "8.1.1 Accesso a MediaAccess Gateway tramite UPnP" a pagina 57.
- Se si utilizza una connessione PPP per connettersi a Internet, è possibile abilitare/disabilitare tale connessione senza dover aprire la GUI di MediaAccess Gateway.
   Per ulteriori informazioni, vedere "8.1.2 Gestione della connessione Internet tramite UPnP" a pagina 58.
- Non è necessario creare manualmente le mappature di porta per eseguire i servizi su un computer. Questa operazione verrà eseguita dal meccanismo di configurazione automatica della porta per i giochi e le applicazioni che supportano UPnP. Se l'applicazione supporta UPnP, la porta viene creata automaticamente. Per ulteriori informazioni, vedere "8.2 Assegnazione di un servizio (HTTP, FTP, ...) a un computer" a pagina 63.

# 8.1.1 Accesso a MediaAccess Gateway tramite UPnP

#### Windows 8, Windows 7 o Windows Vista

Se sul computer è installato Windows 8, Windows 7 o Vista:

1 Viene visualizzata la finestra Rete:



- 2 Con il pulsante destro del mouse fare clic su MediaAccess Gateway (visualizzato come MediaAccess TGXXX), quindi fare clic su Visualizza pagina Web dispositivo.
- **3** Viene visualizzata la *GUI di MediaAccess Gateway*.

#### Windows XP

Se sul computer è installato Windows XP:

- 1 Accedere a Risorse di rete.
- 2 Viene visualizzata la finestra Risorse di rete:



- 3 Fare doppio clic su MediaAccess Gateway (visualizzato come MediaAccess TGXXX).
- 4 Viene visualizzata la GUI di MediaAccess Gateway.

### 8.1.2 Gestione della connessione Internet tramite UPnP

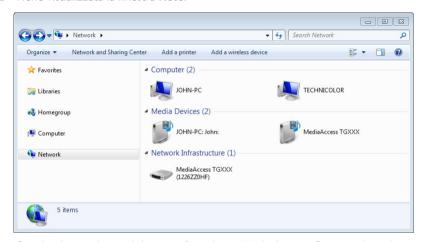
#### **Applicabilità**

Questa sezione è applicabile solo se MediaAccess Gateway utilizza una connessione PPP per effettuare la connessione a Internet.

#### Windows 8, Windows 7 o Windows Vista

Se sul computer è installato Windows 8, Windows 7 o Windows Vista:

- 1 Aprire Esplora risorse di Windows e fare clic su Rete.
- 2 Viene visualizzata la finestra Rete:



- 3 Con il pulsante destro del mouse fare clic su MediaAccess Gateway (visualizzato come MediaAccess TGXXX).
- 4 Se
  - ▶ si è connessi a Internet, fare clic su **Disattiva** per disconnettersi.
  - non si è connessi a Internet, fare clic su Attiva per connettersi.

#### Windows XP

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Nel menu Start di Windows fare clic su (Impostazioni >) Pannello di controllo.
- 2 Viene visualizzata la finestra Pannello di controllo.
  Fare clic su (Rete e connessioni Internet) > Connessioni Internet.
- 3 Viene visualizzata la finestra Connessioni di rete.



4 Facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Connessione Internet, è possibile connettersi o disconnettersi da Internet.

#### Disattivazione di questa funzione

Per evitare che gli utenti possano effettuare la connessione o la disconnessione della connessione Internet, è possibile abilitare la funzione **Protezione estesa** di MediaAccess Gateway. Questa funzionalità è abilitata per impostazione predefinita.

Per ulteriori informazioni, vedere "8.1.3 Configurazione di UPnP in MediaAccess Gateway" a pagina 60.

# 8.1.3 Configurazione di UPnP in MediaAccess Gateway

#### Introduzione

Nella GUI di MediaAccess Gateway è possibile effettuare le operazioni seguenti:

- Attivare o disattivare UPnP.
- Attivare o disattivare Protezione estesa.

#### Attivare o disattivare UPnP

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway.

  Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 23.
- 2 Nel menu Strumenti fare clic su Condivisione giochi e applicazioni.
- 3 In Universal Plug and Play:
  - ▶ Selezionare la casella di controllo **Usa UPnP** per attivare UPnP.
  - ▶ Deselezionare la casella di controllo **Usa UPnP** per disattivare UPnP.
- 4 Fare clic su Applica.

#### Protezione estesa

Se la protezione estesa è attivata, tra l'host e MediaAccess Gateway è consentito solo un funzionamento limitato di UPnP.

- All'host locale non è permesso attivare o disattivare la connessione Internet di MediaAccess Gateway. È dunque possibile connettersi o disconnettersi da Internet solo tramite la GUI di MediaAccess Gateway
- Le mappature di conversione indirizzo possono essere aggiunte o modificate tramite UPnP solo per l'host su cui è in esecuzione l'applicazione UPnP.

Per impostazione predefinita, la protezione estesa è abilitata.

#### Attivare/disattivare la protezione estesa

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway.

  Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 23.
- 2 Nel menu Strumenti fare clic su Condivisione giochi e applicazioni.
- 3 In Universal Plug and Play selezionare Usa protezione estesa.
- 4 Fare clic su Applica.

61

### 8.1.4 Installazione di UPnP in Windows XP

#### Aggiunta di UPnP

Se sul computer è installato Microsoft Windows XP, si consiglia di aggiungere al sistema il componente UPnP.

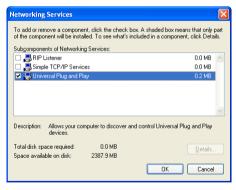
Procedere come indicato di seguito:

- 1 Nel menu Start di Windows fare clic su (Impostazioni >) Pannello di controllo.
- 2 Viene visualizzata la finestra Pannello di controllo. Fare clic su Installazione applicazioni.
- 3 Viene visualizzata la finestra Installazione applicazioni.
  Fare clic su Installazione componenti di Windows.
- 4 Viene visualizzata la procedura Aggiunta guidata componenti di Windows:



Nell'elenco Componenti selezionare Servizi di rete e fare clic su Dettagli.

5 Viene visualizzata la finestra Servizi di rete:



Selezionare Universal Plug and Play o Interfaccia utente UPnP e fare clic su OK.

- 6 Fare clic su **Avanti** per avviare l'installazione e seguire le istruzioni visualizzate dalla procedura **Aggiunta guidata** componenti di **Windows**.
- 7 Al termine della procedura guidata viene visualizzato un messaggio per informare che l'installazione è stata completata correttamente. Fare clic su **Fine** per uscire.

#### Aggiunta del client di rilevamento e controllo dei gateway Internet

Il sistema Windows XP è in grado di rilevare e controllare i gateway Internet (IGD, Internet Gateway Devices), come MediaAccess Gateway, presenti sulla rete locale. Si consiglia pertanto di aggiungere al sistema il client di rilevamento e controllo dei gateway Internet.

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Nella barra delle applicazioni di Windows fare clic su Start.
- 2 Selezionare (Impostazioni >) Pannello di controllo > Installazione applicazioni.
- 3 Nella finestra Installazione applicazioni fare clic su Installazione componenti di Windows.
- 4 Viene visualizzata la procedura Aggiunta guidata componenti di Windows:



Selezionare Servizi di rete nell'elenco Componenti, quindi fare clic su Dettagli.

5 Viene visualizzata la finestra Servizi di rete .



Selezionare Client rilevamento e controllo periferiche gateway Internet e fare clic su OK.

- 6 Fare clic su Avanti per avviare l'installazione e seguire le istruzioni visualizzate dalla procedura Aggiunta guidata componenti di Windows.
- 7 Al termine della procedura guidata viene visualizzato un messaggio per informare che l'installazione è stata completata correttamente. Fare clic su **Fine** per uscire.

# 8.2 Assegnazione di un servizio (HTTP, FTP, ...) a un computer

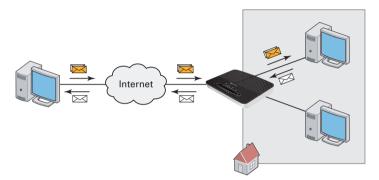
#### Introduzione

MediaAccess Gateway è stato progettato per consentire l'utilizzo di una singola connessione Internet per tutte le periferiche che cono connesse alla rete locale. Ciò significa che tutte le periferiche locali condividono un unico indirizzo IP pubblico come se un solo host locale fosse connesso a Internet.

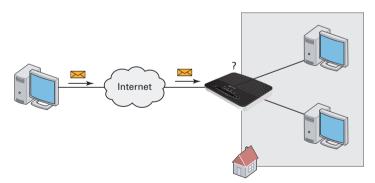
#### **Problema**

Quando MediaAccess Gateway riceve un messaggio in arrivo, MediaAccess Gateway deve decidere a quale computer inviarlo.

Se il messaggio in arrivo è la risposta a un messaggio in uscita inviato da uno dei computer, MediaAccess Gateway invia il messaggio in arrivo a tale computer.



Se si utilizza un server o un'applicazione che funge da server (ad esempio, un server HTTP, un gioco Internet), il messaggio iniziale arriverà da Internet e MediaAccess Gateway non avrà informazioni per decidere a quale computer inoltrare il messaggio in arrivo.



#### Soluzione

Per evitare questo problema, è possibile eseguire una delle due operazioni indicate di seguito:

- Attivare UPnP.
- Assegnare un gioco oppure un'applicazione a una periferica di rete locale.

#### **UPnP**

UPnP è una tecnologia che consente il funzionamento sicuro di un'ampia gamma di giochi e applicazioni di messaggistica. Il computer utilizza UPnP per comunicare a MediaAccess Gateway quali sono i servizi in esecuzione sul computer.

Ad esempio, quando sul computer si avvia un'applicazione che supporta UPnP, quest'ultima creerà automaticamente le mappature di porta nel computer e in MediaAccess Gateway.

Per ulteriori informazioni su UPnP, vedere "8.1 UPnP" a pagina 56.

#### Assegnare un gioco oppure un'applicazione a una periferica di rete locale

L'assegnazione di un gioco o un'applicazione a una periferica di rete locale equivale a informare MediaAccess Gateway che quando riceve una richiesta per un determinato gioco o applicazione deve inoltrare tali messaggi a un determinato computer.

Per effettuare tale operazione, procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway.

  Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 23.
- 2 Nel menu Strumenti fare clic su Condivisione giochi e applicazioni.
- 3 Nell'elenco Scegliere un'attività fare clic su Assegna un gioco o un'applicazione a un dispositivo di rete locale.
- 4 Nell'elenco Gioco o applicazione fare clic sul servizio da eseguire sul computer. Ad esempio, Server HTTP (World Wide Web).



Se il servizio non è disponibile nell'elenco, fare clic su **Crea un nuovo gioco o una nuova applicazione** nell'elenco **Scegliere un'attività**. Per ulteriori informazioni, fare clic su **Guida** nella *GUI di MediaAccess Gateway*.

- 5 Nell'elenco **Periferica** selezionare il computer al quale assegnare il servizio. Il computer viene incluso nell'elenco con il relativo nome.
- 6 Tutte le richieste in arrivo per il servizio selezionato verranno inoltrate alla periferica selezionata. Per consentire questo servizio, MediaAccess Gateway effettuerà anche la configurazione del rispettivo firewall.

#### Suggerimenti

- È possibile assegnare più servizi allo stesso computer.
- Non è possibile assegnare lo stesso servizio a più computer.
- Per riassegnare un servizio a un altro computer, è prima necessario rimuovere l'assegnazione della vecchia regola e creare quella nuova.

### 8.3 DNS dinamico

#### Introduzione

Il servizio DNS dinamico consente di assegnare un nome host DNS dinamico (ad esempio, miapaginaWeb.dnsdin.org) a una connessione a banda larga persino nel caso in cui questa stia utilizzando un indirizzo IP dinamico. Non appena la periferica ottiene un nuovo indirizzo IP, il server DNS dinamico esegue l'aggiornamento al nuovo indirizzo IP.

#### Requisiti

Per poter configurare il servizio DNS dinamico, è prima necessario creare un account presso un provider di servizi DNS dinamici. Ad esempio,

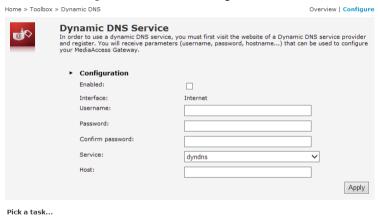
- www.dyndns.org
- www.no-ip.com
- www.dtdns.com

#### Procedura

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway.

  Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 23.
- 2 Nel menu Strumenti fare clic su DNS dinamico.
- 3 Nella Barra di navigazione fare clic su Configura.



- 4 Selezionare la casella di controllo Abilitato.
- 5 Se necessario, nell'elenco Interfaccia selezionare la connessione a banda larga alla quale assegnare il nome host DNS dinamico.
- 6 Digitare il nome utente e la password dell'account del servizio DNS dinamico nei campi corrispondenti.
- 7 Nell'elenco Servizio, fare clic sul nome del provider del servizio DNS dinamico.
- 8 Nella casella Host inserire il nome host fornito dal provider del servizio DNS dinamico (ad esempio, miapaginaWeb.dnsdin.org).
- 9 Fare clic su Applica.

#### Suggerimenti

- È possibile aggiungere più host DNS dinamici sulla connessione.
- È possibile aggiungere host DNS dinamici su più interfacce.

# 8 SERVIZI DI RETE

# 9 Protezione Internet

#### **Panoramica**

MediaAccess Gateway offre diverse opzioni per la protezione della rete e la connessione di rete:

Argomento	Pagina
9.1 Controllo genitori	68
9.2 Firewall	73

## 9.1 Controllo genitori

#### Introduzione

MediaAccess Gateway consente di negare l'accesso a siti Web specifici.

#### Pagina Accesso negato

Quando un utente tenta di accedere a una pagina bloccata, viene visualizzata la seguente pagina:

Access Denied...

Access to the requested website has been blocked because of the following reason:

You are not allowed to view this website

http://www.evil.com/

For more information or if you believe the website has been incorrectly blocked, please contact your MediaAccess Gateway administrator.

#### Filtraggio basato su indirizzo

Con il filtraggio basato su indirizzo (o filtraggio URL) è possibile *bloccare siti Web in base all'indirizzo* (ad esempio www.porn.com).

#### Filtraggio in base al contenuto

È noto che Internet comprende un numero elevato di siti Web e tale numero aumenta ogni giorno. Di conseguenza, è praticamente impossibile mantenere aggiornato l'elenco di indirizzi.

Per risolvere questo problema, MediaAccess Gateway ha introdotto il filtraggio in base al contenuto.

Con il filtraggio in base al contenuto è possibile *bloccare i siti Web in base a una categoria di contenuto* (ad esempio pornografia) anziché all'URL. In tal modo, è sufficiente selezionare le categorie appropriate e il server delle categorie di contenuto si occupa del resto. Questo server viene aggiornato a intervalli regolari.

#### Combinazione dei due filtri

Il filtraggio basato su indirizzo è prioritario rispetto a quello in base al contenuto. Ciò significa che quando si blocca una determinata categoria, è comunque possibile accedere a un indirizzo specifico purché venga creata una regola per consentire l'accesso a tale URL.

Se, ad esempio, si blocca contenuto appartenente alla categoria **Finanza/Investimento**, è possibile creare una regola per stabilire un'eccezione per netbanking.mybank.com.

#### Attivazione del filtraggio in base al contenuto

Prima di poter utilizzare il filtraggio in base al contenuto, è necessario attivarlo acquistando una chiave di licenza presso il provider di servizi o attivando il periodo di prova di 30 giorni.

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway.
- 2 Nel menu Strumenti fare clic su Controllo genitori.
- 3 Nell'elenco Scegliere un'attività fare clic su Attiva licenza filtraggio Web.
- 4 Viene visualizzata la pagina Attivazione filtraggio Web. In Tipo di licenza selezionare:
  - ▶ Valutazione 30 giorni se si desidera prima valutare questa funzionalità.
  - ▶ Standard se è già stata acquistata una chiave licenza. Dopo aver selezionato questa opzione, viene visualizzata la casella Chiave licenza. Digitare la chiave di licenza ricevuta dal provider di servizi in questa confezione.
- 5 Fare clic su Applica.

### Opzione 1: filtro in base al contenuto (in combinazione con il filtraggio basato su indirizzo)

Se si desidera utilizzare il filtraggio in base al contenuto:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway.
- 2 Nel menu Strumenti fare clic su Controllo genitori.
- 3 Nella Barra di navigazione fare clic su Configura.
- 4 Verificare che la casella di controllo Usa filtro in base al contenuto sia selezionata.
- 5 Configurare il filtro in base al contenuto. Per ulteriori informazioni, vedere "9.1.1 Configurazione del filtraggio in base al contenuto" a pagina 70.
- 6 Se si desidera definire eccezioni per siti Web specifici, aggiungere le regole necessarie nel filtraggio basato su indirizzo. Per ulteriori informazioni, vedere "9.1.2 Aggiunta di regole per il filtraggio basato su indirizzo" a pagina 71.

#### Opzione 2: solo filtraggio basato su indirizzo

Selezionare questa opzione se su MediaAccess Gateway non è disponibile il filtraggio del contenuto o se non si desidera utilizzare questa funzionalità.

Per configurare il filtraggio basato su indirizzo:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway.
- 2 Nel menu Strumenti fare clic su Controllo genitori.
- 3 Nella Barra di navigazione fare clic su Configura.
- 4 Verificare che la casella di controllo Usa filtraggio basato su indirizzo sia selezionata.
- 5 In Azione per siti sconosciuti selezionare:
  - Consenti come regola predefinita se si desidera consentire l'accesso a tutti i siti Web e specificare manualmente i siti Web non accessibili.
  - ▶ Blocca come regola predefinita se si desidera negare l'accesso a *tutti* i siti Web e specificare manualmente un numero di siti Web accessibili.
- 6 Fare clic su Applica.
- 7 Se si desidera definire eccezioni per siti Web specifici, aggiungere le regole necessarie nel filtraggio basato su indirizzo. Per ulteriori informazioni, vedere "9.1.2 Aggiunta di regole per il filtraggio basato su indirizzo" a pagina 71.

## 9.1.1 Configurazione del filtraggio in base al contenuto

#### Requisiti

Su MediaAccess Gateway deve essere attivato il filtraggio in base al contenuto.

Per ulteriori informazioni, vedere "Attivazione del filtraggio in base al contenuto" a pagina 68.

#### Accesso alla pagina di configurazione

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway.
- 2 Nel menu Strumenti fare clic su Controllo genitori.
- 3 Nella Barra di navigazione fare clic su Configura.
- 4 In Filtraggio in base al contenuto è possibile modificare le impostazioni del filtro in base al contenuto.

#### Configurazione

In Filtraggio in base al contenuto

- 1 Selezionare la casella di controllo Usa filtro in base al contenuto (se necessario).
- 2 Nell'elenco Azione per i siti non inseriti in una categoria selezionare un'azione predefinita per i siti che non sono ancora stati inseriti in una categoria.
- 3 In Livello contenuto selezionare il livello di contenuto che si desidera utilizzare.

Se si desidera una vista più dettagliata del contenuto che verrà bloccato per questo livello, fare clic sul collegamento **Modifica** accanto al livello di contenuto.

Se necessario, è possibile modificare Nome, Descrizione e Configurazione del livello di contenuto.

4 Fare clic su Applica dopo aver effettuato le modifiche.

#### Creazione di un livello di contenuto personalizzato

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Nell'elenco Scegliere un'attività fare clic su Crea un nuovo livello di contenuto.
- 2 Inserire un Nome e una Descrizione per il livello di contenuto, quindi fare clic su Avanti.
- 3 In Configurazione selezionare:
  - ▶ Clona livello esistente se si desidera iniziare da un livello esistente. È ora possibile selezionare il livello che si desidera clonare.
  - Lista bianca se si desidera bloccare tutto e selezionare il contenuto da consentire.
  - Lista nera se si desidera consentire tutto e selezionare il contenuto da bloccare.

Fare clic su **Avanti**.

- 4 In Configurazione:
  - ▶ Selezionare le caselle di controllo delle categorie/dei gruppi che si desidera consentire.
  - ▶ Deselezionare le caselle di controllo delle categorie/dei gruppi che si desidera bloccare.
- 5 Fare clic su Applica.
- **6** Configurare il filtro in base al contenuto con il nuovo livello. Per ulteriori informazioni, vedere "Configurazione" a pagina 70.

# 9.1.2 Aggiunta di regole per il filtraggio basato su indirizzo

#### Introduzione

Il filtraggio basato su indirizzo ha una priorità superiore rispetto a quello in base al contenuto. Ciò significa che quando si blocca una determinata categoria, è comunque possibile accedere a un sito specifico se lo stesso è consentito nel filtraggio basato su indirizzo.

#### Esempio

Se si blocca contenuto appartenente alla categoria **Finanza/Investimento** e si consente l'accesso a netbanking.mybank.com, il sito netbanking.mybank.com sarà comunque accessibile.

#### **Opzioni**

Con il filtraggio basato su indirizzo è possibile:

- Negare l'accesso a un sito Web specifico.
- Consentire l'accesso a un sito Web specifico.
- Reindirizzare un sito Web.
- Reindirizzare tutti i siti Web.

#### Negare l'accesso a un sito Web specifico

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway.
- 2 Nel menu Strumenti fare clic su Controllo genitori.
- 3 Verificare che la casella di controllo Usa filtraggio basato su indirizzo sia selezionata.
- 4 Inserire l'URL del sito Web da bloccare (ad esempio "mail.provider.com") nella casella Sito Web.
- 5 Nell'elenco Azione fare clic su Blocca.
- 6 Fare clic su Aggiungi.

#### Consentire l'accesso a un sito Web specifico

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway.
- 2 Nel menu Strumenti fare clic su Controllo genitori.
- 3 Verificare che la casella di controllo Usa filtraggio basato su indirizzo sia selezionata.
- 4 Inserire l'URL del sito Web per il quale consentire l'accesso (ad esempio, "netbanking.bank.com") nella casella Sito Web.
- 5 Nell'elenco Azione fare clic su Consenti.
- 6 Fare clic su Aggiungi.

#### Reindirizzare un sito Web

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway.
- 2 Nel menu Strumenti fare clic su Controllo genitori.
- 3 Verificare che la casella di controllo Usa filtraggio basato su indirizzo sia selezionata.
- 4 Inserire l'URL del sito Web da reindirizzare (ad esempio, "cracks.am") nella casella Sito Web.
- 5 Fare clic su Reindirizza nell'elenco Azione.

## 9 PROTEZIONE INTERNET

- 6 Inserire l'URL del sito Web presso il quale effettuare il reindirizzamento (ad esempio, "azienda.com/criteriinternet.htm") nella casella Reindirizza.
- 7 Fare clic su Aggiungi.

#### Reindirizzare tutti i siti Web

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway.
- 2 Nel menu Strumenti fare clic su Controllo genitori.
- 3 Verificare che la casella di controllo Usa filtraggio basato su indirizzo sia selezionata.
- 4 Inserire "\*" nella casella Sito Web.
- 5 Fare clic su Reindirizza nell'elenco Azione.
- 6 Inserire l'URL del sito Web presso il quale effettuare il reindirizzamento (ad esempio, "azienda.com/criteriinternet.htm") nella casella Reindirizza.
- 7 Fare clic su Aggiungi.

## 9.2 Firewall

#### Introduzione

MediaAccess Gateway viene fornito con un firewall integrato che aiuta a proteggere la rete contro attacchi da Internet. Questo firewall dispone di una serie di livelli predefiniti per consentire di adattarlo alle proprie esigenze.

#### Livelli di protezione predefiniti

MediaAccess Gateway dispone di una serie di livelli di protezione predefiniti. Sono disponibili i livelli seguenti:

#### Blocca tutto

Tutto il traffico in uscita da e in entrata su Internet viene bloccato. Il firewall non consente la condivisione di giochi e applicazioni.



Sebbene con l'impostazione Blocca tutto vengano bloccate tutte le connessioni, alcuni tipi di traffico obbligatori, come il servizio DNS, vengono comunque inoltrati tra LAN e WAN tramite MediaAccess Gateway.

#### Standard

Sono consentite tutte le connessioni in uscita. Tutte le connessioni in entrata vengono bloccate, a eccezione delle connessioni in entrata assegnate a un host locale tramite la condivisione di giochi e applicazioni. Questo è il livello di firewall predefinito. Impostazione predefinita.

#### ■ Disabilitato:

È consentito il passaggio di tutto il traffico in entrata e in uscita attraverso MediaAccess Gateway, inclusa la condivisione di giochi e applicazioni.



I livelli del firewall hanno effetto solo sul traffico che passa attraverso MediaAccess Gateway. Ciò significa che la gestione del traffico direttamente designato in uscita da e in entrata su MediaAccess Gateway è indipendente dal livello di firewall selezionato.



I controlli del protocollo verranno effettuati su tutte le connessioni accettate, indipendentemente dal livello scelto.

#### Modifica del livello di protezione

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway.
- 2 Nel menu Strumenti, fare clic su Firewall.
- 3 Viene visualizzata la pagina Firewall. Nell'angolo in alto a destra fare clic su Configura.
- 4 In Impostazioni di protezione selezionare il livello di protezione desiderato, quindi fare clic su Applica.

#### Creazione di un livello di protezione personalizzato

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Nel menu Strumenti fare clic su Firewall.
- 2 Nella sezione Firewall visualizzare la pagina Configura.
- 3 Nell'elenco Scegliere un'attività fare clic su Crea nuovo livello di protezione.
- 4 Nella casella **Nome** digitare un nome per il nuovo livello di protezione, quindi selezionare un livello di protezione esistente da clonare.
- 5 Fare clic su Applica.
- Dopo la creazione di un livello di protezione, non è più possibile eliminarlo. Sarà sempre disponibile nell'elenco dei livelli di protezione.
- 6 Viene visualizzata una pagina con le impostazioni firewall del livello di protezione appena creato. Fare clic su Modifica.
- 7 Inserire le sequenti informazioni:

#### 9 PROTEZIONE INTERNET

- ▶ Il Nome della regola del firewall.
- L'Interfaccia di origine e l'Indirizzo IP (intervallo).



Utilizzare Qualunque come Indirizzo IP per analizzare tutto il traffico dell'interfaccia.

È inoltre possibile immettere un indirizzo IP (intervallo) Definito dall'utente.

L'Interfaccia di destinazione e l'Indirizzo IP (intervallo).



Utilizzare Qualunque come Indirizzo IP per analizzare tutto il traffico dell'interfaccia.

È inoltre possibile immettere un indirizzo IP (intervallo) Definito dall'utente.

- ▶ Il tipo di **Servizio** del traffico. È possibile che si tratti di un protocollo (DNS, SMTP e così via) o di un servizio del sistema MediaAccess Gateway specifico.
- 8 Selezionare un'Azione da eseguire sul traffico per il quale sono valide le regole del firewall:
  - ▶ Accetta: per consentire il passaggio del traffico
  - ▶ Nega: per respingere il traffico (senza notifica)
  - ▶ Conta: per consentire il passaggio del traffico effettuando il conteggio degli accessi.
- 9 Fare clic su Applica.

# 10 Supporto

#### Introduzione

In questo capitolo vengono suggerite alcune soluzioni ai problemi che potrebbero verificarsi durante l'installazione, la configurazione o l'uso di MediaAccess Gateway.

Se i suggerimenti forniti non consentono di risolvere il problema, contattare il provider di servizi.

#### Argomenti

Questo capitolo descrive i seguenti argomenti:

Argomento	Pagina	
10.1 Risoluzione dei problemi di MediaAccess Gateway di tipo generale	76	
10.2 Risoluzione dei problemi di connessione Ethernet	77	
10.3 Risoluzione dei problemi di connessione wireless		
10.4 Risoluzione dei problemi di condivisione dei contenuti		
10.5 Ripristino alle impostazioni di fabbrica predefinite	81	

# 10.1 Risoluzione dei problemi di MediaAccess Gateway di tipo generale

#### Nessuno dei LED si accende (MediaAccess Gateway non funziona)

Verificare che:

- MediaAccess Gateway sia collegato a una presa di alimentazione.
- La tensione utilizzata per MediaAccess Gateway sia quella appropriata.
  - I requisiti di alimentazione di MediaAccess Gateway sono indicati chiaramente sull'etichetta di identificazione di MediaAccess Gateway. Utilizzare solo l'adattatore di alimentazione in dotazione con MediaAccess Gateway.
- MediaAccess Gateway sia acceso mediante il pulsante o il selettore rotante presenti sul pannello posteriore.

#### MediaAccess Gateway non è raggiungibile

Se non è possibile accedere a MediaAccess Gateway tramite il browser Web o la Procedura guidata di configurazione, è consigliabile ripristinare le impostazioni di fabbrica predefinite dell'hardware, come descritto in "10.5 Ripristino alle impostazioni di fabbrica predefinite" a pagina 81.

# 10.2 Risoluzione dei problemi di connessione Ethernet

## II LED Ethernet non si accende

Verificare che:

- Il cavo Ethernet sia collegato correttamente alla porta Ethernet su MediaAccess Gateway e sul computer.
- Il tipo di cavo utilizzato sia appropriato per l'apparecchiatura Ethernet, ovvero sia un cavo almeno UTP CAT5 con connettori RJ-45.

## 10.3 Risoluzione dei problemi di connessione wireless

#### MediaAccess Gateway non appare nella lista dei punti di accesso del client wireless

- Controllare che il punto di accesso di MediaAccess Gateway sia abilitato e che il nome della rete venga mostrato.
  - a Accedere a GUI di MediaAccess Gateway.

    Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 23.
  - b In Rete domestica fare clic su Wireless.



- c Viene visualizzata la pagina Punto di accesso wireless.
- d Nella Barra di navigazione fare clic su Configura.
- e In Configurazione selezionare WLAN abilitata e Interfaccia Abilitata.
- f In Protezione selezionare Mostra nome rete (SSID).
- g Fare clic su Applica.
- Se il segnale è debole o non disponibile, provare a riposizionare MediaAccess Gateway oppure, se disponibili, a cambiare direzione alle antenne di MediaAccess Gateway per ottenere prestazioni ottimali.
- Cambiare il canale wireless.

#### Il punto di accesso di Media Access Gateway non è più disponibile

Se in precedenza è stato possibile effettuare la connessione e ora non lo è più:

- Controllare che la scheda del client wireless sia abilitata (messaggio tipo "radio on").
- Controllare che il client wireless utilizzi le impostazioni wireless corrette (nome rete (SSID), impostazioni di protezione).

#### Portata o connettività wireless scarsa

Provare quanto indicato di seguito.

- Controllare la forza del segnale, indicata dallo strumento di gestione dei client wireless. Se il segnale è debole, provare a riposizionare MediaAccess Gateway oppure, se disponibili, a cambiare direzione alle antenne di MediaAccess Gateway per ottenere prestazioni ottimali.
- Cambiare il canale wireless.
- Utilizzare WPA(2)-PSK come codifica.

  Per ulteriori informazioni, vedere "4.3 Protezione della connessione wireless" a pagina 31.

#### Cambiare il canale wireless

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway.
- 2 In Rete domestica fare clic su Wireless.



- 3 Viene visualizzata la pagina Punto di accesso wireless.
- 4 Nella Barra di navigazione fare clic su Configura.
- 5 In Configurazione selezionare il canale desiderato nell'elenco Selezione canale.
- 6 Fare clic su Applica.

78

## Impossibile connettersi tramite WPS

Se si riscontrano problemi con la connessione del client wireless tramite WPS, provare a configurarlo manualmente. Per ulteriori informazioni, vedere "4 Collegamento in rete wireless" a pagina 27.

# 10.4 Risoluzione dei problemi di condivisione dei contenuti

#### Come ottenere l'indirizzo IP della periferica di archiviazione USB

MediaAccess Gateway utilizza sempre l'indirizzo più alto disponibile nel pool DHCP. Quando si utilizzano le impostazioni predefinite, tale indirizzo sarà 192.168.1.253.

È sempre possibile controllare l'indirizzo IP nel sequente modo:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway.

  Per ulteriori informazioni, consultare "Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 23.
- 2 Nel menu Strumenti, fare clic su Condivisione dei contenuti.
- 3 In Configurazione IP, è possibile cercare l'indirizzo IP da utilizzare.

## 10.5 Ripristino alle impostazioni di fabbrica predefinite

#### Ripristino di MediaAccess Gateway

Se non è più possibile collegarsi a MediaAccess Gateway oppure si intende procedere a una nuova installazione, è consigliabile eseguire il ripristino alle impostazioni di fabbrica predefinite.



Il ripristino delle impostazioni di fabbrica predefinite comporta l'eliminazione di tutte le modifiche apportate alla configurazione. Pertanto, dopo il ripristino, sarà necessario riconfigurare MediaAccess Gateway.

Sarà anche necessario associare di nuovo i client wireless, come descritto in "4.2 Connessione del client wireless senza WPS" a pagina 30.

#### Metodi

È possibile scegliere tra:

- Ripristino di MediaAccess Gateway tramite la GUI di MediaAccess Gateway
- Ripristinare MediaAccess Gateway tramite il pulsante Ripristina

#### Ripristino di MediaAccess Gateway tramite la GUI di MediaAccess Gateway

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway.
- 2 Nel menu MediaAccess Gateway fare clic su Configurazione.
- 3 Nell'elenco Scegliere un'attività fare clic su Ripristina Media Access Gateway.
- 4 MediaAccess Gateway ripristina la configurazione iniziale ed effettua il riavvio.
- 5 MediaAccess Gateway torna alla pagina home di MediaAccess Gateway (a meno che l'indirizzo IP del computer sia fisso e non si trovi nella stessa sottorete dell'indirizzo IP predefinito di MediaAccess Gateway, ovvero 192.168.1.254).

#### Ripristinare MediaAccess Gateway tramite il pulsante Ripristina

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Verificare che MediaAccess Gateway sia acceso.
- 2 Premere il pulsante Ripristina per 7 secondi, quindi rilasciarlo.



3 MediaAccess Gateway si riavvia.



L'amministratore del sistema potrebbe avere disabilitato il pulsante di ripristino fisico di MediaAccess Gateway. In tal caso, il ripristino hardware ai valori predefiniti non è possibile.

## 10 SUPPORTO

