

MODEM



FASTWEB

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE - MODEM

INTRODUZIONE

Questa guida descrive le attività utili per una rapida installazione del Modem e per collegare il tuo telefono e il tuo computer alla rete FASTWEB. È necessario seguire le istruzioni che troverai di seguito solo nel caso di fornitura dell'apparato senza tecnico. Nel caso in cui il tuo apparato sia stato installato da un tecnico FASTWEB la guida potrà esserti di supporto per la risoluzione dei problemi.



ATTENZIONE

L'apparato è configurato per funzionare sulla rete FASTWEB.

Una procedura non adeguata di installazione, utilizzo o manutenzione del Modem aumenta il rischio di danneggiare irrimediabilmente il modem stesso e l'impianto telefonico, nonché di provocare infortuni alle persone.

Ti consigliamo quindi di seguire attentamente le istruzioni riportate in questa Guida rapida all'installazione e di approfondire la lettura del "Manuale d'Uso", scaricabile dal sito www.fastweb.it/modem o dalla sezione "Guide e configurazioni" della tua MyFASTPage.

ATTIVAZIONE RAPIDA

Di seguito il dettaglio dei passi operativi che dovrai seguire

- 1 Contenuto della confezione
- 2 Sgancio Cover
- 3 Collegamento del Modem alla rete FASTWEB
- 4 Collegamento cavo DSL
- 5 Avvio del Modem
- 6 Collegamento del telefono
- 7 Collegamento del Computer al Modem
- 8 Posizionamento
- 9 Procedura di reset

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE



- Modem



- Base per appoggio verticale



- Alimentatore



- Cavo DSL



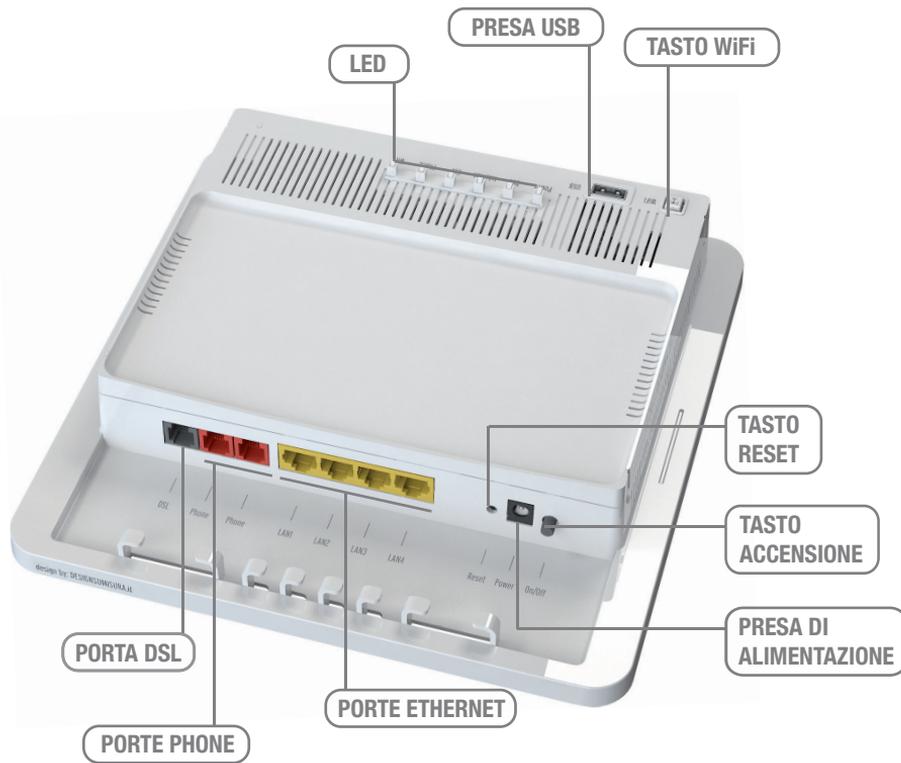
- Cavo Ethernet

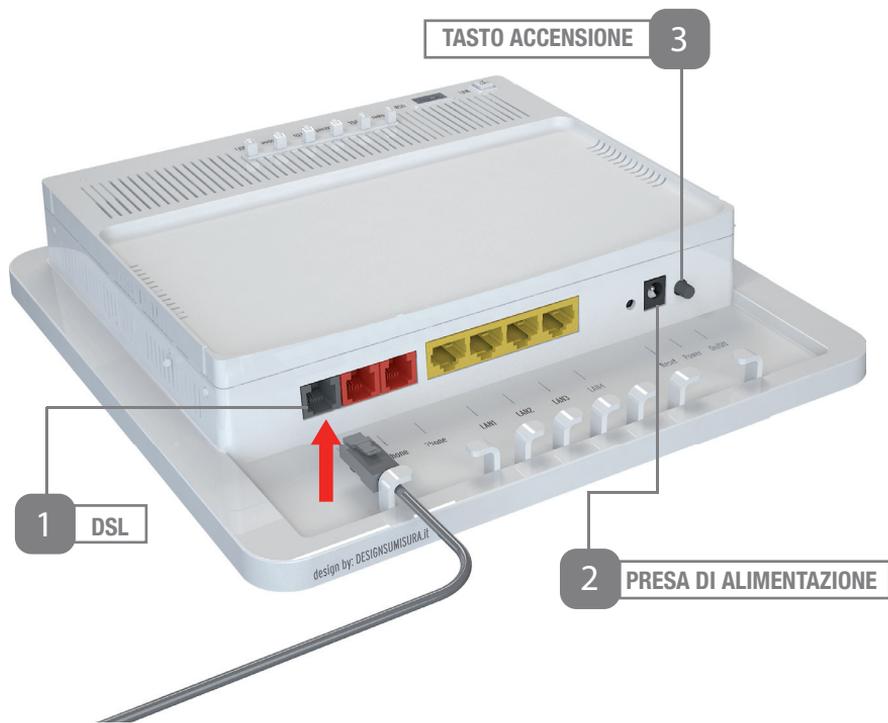


- Guida rapida all'installazione



- Istruzioni di sicurezza e informazioni sulla normativa





AVVIO DEL MODEM

COLLEGAMENTO ALIMENTATORE

Collega l'alimentatore al Modem e alla presa elettrica.

ACCENSIONE

Premi il tasto accensione che si trova dietro il Modem.

COLLEGAMENTO DEL MODEM ALLA RETE FASTWEB

Scollega gli eventuali apparati collegati al tuo impianto e verifica la tipologia di presa a muro. Ricordiamo che in caso di presa a muro tripolare sarà necessario acquistare un adattatore tripolare e un filtro DSL. In caso di collegamento con presa a muro Rj11 sarà invece necessario acquistare solamente un filtro DSL. **Gli accessori in questione non sono presenti nella confezione.**

Collegamento con presa a muro tripolare



Collegamento con presa a muro RJ11



Per collegare l'apparato alla rete FASTWEB utilizza il cavo DSL inserendo una delle estremità del cavo DSL alla presa a muro o nell'adattatore tripolare e l'altra estremità nella porta DSL del **Modem**.

COLLEGAMENTO DEL MODEM ALL'IMPIANTO TELEFONICO

Individua la presa telefonica principale e in base al tipo di presa segui le operazioni di seguito.

Collegamento con presa a muro tripolare

Inserisci l'adattatore tripolare nella presa telefonica esistente
e il filtro doppio DSL nell'adattatore già
connesso alla presa

**Pres
tripolare**



Adattatore tripolare



Filtro doppio DSL

Collegamento con presa a muro RJ11

Inserisci il filtro doppio DSL nella presa
telefonica esistente

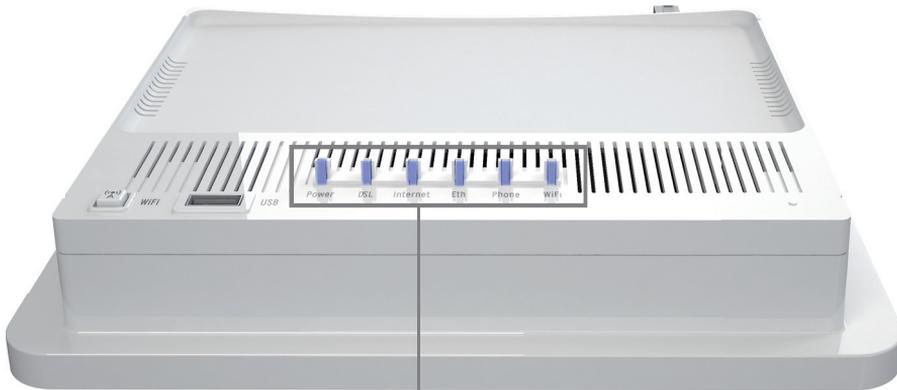
**Pres
RJ11**



Filtro doppio DSL

Esempio: presa tripolare con servizi Internet e Voce attivi.

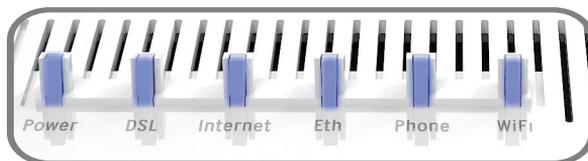
Inserisci una delle estremità del cavo DSL nella porta DSL del filtro doppio DSL e l'altra estremità nella porta DSL del Modem.



1 LED

ACCENSIONE LED

All'accensione del Modem effettua la cosiddetta procedura di prima configurazione la cui durata può richiedere almeno 10 minuti. L'apparato sarà completamente avviato i led «Power», «DSL», «Internet» e «WiFi» saranno accesi.



COLLEGAMENTO DEL TELEFONO

Se l'offerta prevede la linea voce collega il telefono inserendo il cavo telefonico nella porta Phone/Tel del filtro. Nel caso di impianti con più prese ogni ulteriore telefono potrà essere utilizzato con un Filtro Singolo da installare come indicato precedentemente.



ATTENZIONE

I filtri aggiuntivi non sono contenuti nella confezione.

COLLEGAMENTO DEL COMPUTER AL MODEM

Puoi collegare il tuo computer al Modem in due modi.

TRAMITE CAVO ETHERNET

Inserisci un'estremità del cavo Ethernet nella porta Ethernet del PC e l'altra estremità nella porta Ethernet (una delle porte di colore giallo) del Modem.

TRAMITE WiFi

Il Modem è dotato di un Access Point dual-band 2,4 GHz e 5 GHz 802.11ac per la navigazione Internet in modalità WiFi, abilitato fin da subito.

È possibile attivare/disattivare il WiFi del Modem premendo il pulsante WiFi; il relativo stato di accensione/spegnimento è visibile tramite l'apposito led posto sul fronte del Modem.

Il nome della rete WiFi (SSID) e la chiave di cifratura (Wireless Key) sono riportati sull'etichetta del Modem. Per la modifica delle impostazioni è necessario accedere alla pagina web del Modem.



ATTENZIONE

Per evitare accessi non autorizzati alla tua rete WiFi, ti raccomandiamo di modificare, al primo accesso, la chiave di cifratura, seguendo le indicazioni riportate nel "Manuale d'Uso", scaricabile dal sito www.fastweb.it/modem o dalla tua MyFastPage.

PAGINA WEB GUI

Per accedere alla pagina web per la gestione del tuo Modem digita nella barra degli indirizzi internet l'indirizzo del Modem (di default <http://192.168.1.254>). Al fine di evitare accessi in rete non autorizzati il Modem è protetto da username e password. Al primo accesso la username di default è fastweb, mentre non è necessario inserire la password.



ATTENZIONE

Per le funzionalità avanzate e la risoluzione di altri problemi fai riferimento al "Manuale d'Uso" del tuo Modem, scaricabile dal sito www.fastweb.it/modem o della sezione "Guide e configurazioni" della tua MyFASTPage.

1

2

POSIZIONAMENTO



PROCEDURA DI RESET

Per riconfigurare le impostazioni iniziali del Modem (impostazioni FASTWEB) assicurati che l'apparato sia collegato alla rete FASTWEB e acceso, tieni premuto per sette secondi il pulsante Reset, rilascia e attendi l'avvio.



ATTENZIONE

Con questa operazione verranno perse tutte le modifiche personali effettuate.

RISOLUZIONE PROBLEMI

PROBLEMA

PROBABILE CAUSA

RISOLUZIONE PROBLEMI

La spia del "power" non si accende.

L'apparato non è alimentato.

Verifica che l'alimentatore sia correttamente collegato al Modem ed alla presa elettrica.

La spia del "power" non si accende.

L'apparato potrebbe essere guasto.

Scollega l'alimentatore e ripeti la procedura di accensione.

Il computer non naviga in Internet.

Manca il corretto collegamento con la porta Ethernet.

Controlla che il cavo di rete sia correttamente connesso al Pc e a una delle porte Ethernet.

Il WiFi non funziona correttamente.

Prova ad utilizzare il cavo Ethernet.

Per le funzionalità avanzate e la risoluzione di altri problemi fai riferimento al "Manuale d'Uso", scaricabile dal sito www.fastweb.it/modem o tramite la tua MyFASTPage.

Versione 1.0



540.00XXX.005